



CHAMBRE  
DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE QUÉBEC

---

RAPPORT  
DES ACTIVITÉS  
**2020 - 2021**

---

# Sommaire

---

- 3 Mot des présidents
- 4 La CCIQ
- 5-11 Un survol de nos activités
- 12-13 Nos programmes d'accompagnement
- 14 Collaborations
- 15-16 Conseil d'administration
- 17 Équipe permanente
- 18-19 Partenaires



## Mot des présidents

---

Depuis 1809, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec se veut être le porte-parole de la communauté d'affaires de Québec. Sa contribution au fil des ans a pris diverses formes et celle-ci a indéniablement influencé l'évolution de la Ville de Québec telle que nous la connaissons aujourd'hui

La dernière année a été parsemée d'embûches pour plusieurs des entreprises de la Capitale-nationale. En outre, les défis rencontrés pour le développement économique présents avant la pandémie, tels que l'enjeu de la mobilité et la pénurie de main-d'œuvre, n'ont pas disparu. La Chambre continue de supporter et de mener à bien différents projets visant à relever ces défis, et à encourager la vitalité et le développement de notre communauté d'affaires.

Dans le présent rapport, vous trouverez un résumé des réalisations de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec au cours de la dernière année. Bien qu'ayant été elle aussi affectée par la situation sanitaire, la Chambre n'a pas renoncé à la planification d'activités et à la tenue de programmes suscitant l'intérêt de ses membres dans l'optique de soutenir sa mission de rassembler pour créer.

Merci à celles et ceux, membres du conseil d'administration, employés, bénévoles, partenaires, ambassadeurs et cohortes, qui contribuent à faire de la Chambre le principal porte-parole de la communauté d'affaires de Québec et un acteur de premier plan sur l'échiquier économique publique.

**Martin Cousineau**  
Président du conseil d'administration

*Président et chef de la direction  
Réseau des cliniques Lobe*

**Steve Lavoie**  
Président et chef de la direction

La CCIQ, c'est **LE** plus important regroupement de gens d'affaires de l'est du Québec avec plus de **3 500 membres**.

---

- Elle est un **LEADER INCONTOURNABLE** de la communauté d'affaires de la Capitale-Nationale.
- Elle **RASSEMBLE, MOBILISE, INFLUENCE ET CONTRIBUE** au développement économique de la région.
- Elle est **COLLABORATRICE, OUVERTE ET ENGAGÉE** dans sa communauté.

Être membre de la CCIQ vous permet de :

---

Développer votre **réseau d'influence**

Faire partie d'une association qui vous représente sur les **enjeux économiques**

Vous **positionner stratégiquement** dans votre marché

Bénéficier d'**économies** substantielles

Recevoir de la **formation** en continu

Profiter de **services exclusifs** pour votre entreprise

**Faire rayonner** votre entreprise

# Un survol des événements et projets en 2020-2021

---

Au cours de la dernière année, la pandémie de Covid-19 a assurément eu un impact sur les activités de la Chambre. Toutefois, la Chambre a su s'adapter et se réinventer pour vous offrir différents événements et mener à bien différents projets.

Voici un aperçu des activités de la dernière année.

## TOURNOI DE GOLF — CCIQ 2020 —

14 septembre 2020



La soirée des Fidéides est un événement reconnu et hautement estimé dans le milieu des affaires de la grande région de Québec et de la Chaudière-Appalaches. Il récompense les entreprises qui se sont démarquées au cours de l'année par leurs performances d'affaires exceptionnelles.



## Les lauréats 2020

### AFFAIRES ET ENGAGEMENT SOCIAL

**Filtre plus**

### COMMERCE DE DÉTAIL ET E-COMMERCE

**Pneus Ratté**

### CONTRIBUTION EN CONSTRUCTION

**Les Mains Vertes du paysage**

### ENTREPRISE COLLECTIVE

**Association de la construction du Québec-Région de Québec**

### ENTREPRISE DE L'ANNÉE

**Polarmade (Petite)**  
**Squeeze Studio Animation Inc. (Moyenne-Grande)**

### ENTREPRISE ÉCORESPONSABLE

**Groupe Desgagnés Inc.**

### ÉVÉNEMENT D'AFFAIRES DE L'ANNÉE

**ACE2019 (l'Air & Waste Management Association's 112th Annual Conference & Exhibition)**

### ÉVÉNEMENT OU ATTRACTION TOURISTIQUE DE L'ANNÉE

**Championnats du monde UCI de vélo de montagne 2019**

### HAUTE TECHNOLOGIE

**Eddyfi Technologies**

### JEUNE ENTREPRISE

**Polarmade**

### MANUFACTURIER INNOVANT

**Atelier d'usinage Megatech A.Q. Inc.**

### MICRO-ENTREPRISE ET TRAVAILLEUR AUTONOME

**Madame Labriski Inc.**

### PRIX INDUSTRIE TOURISTIQUE DE L'ANNÉE

**Colombe Bourque - Directrice générale de l'industrie touristique de Wendake**

### PRIX RAYONNEMENT HORS QUÉBEC

**Eddyfi Technologies**

### RH - MEILLEURES PRATIQUES

**Voonyx**

### SAINE GOUVERNANCE

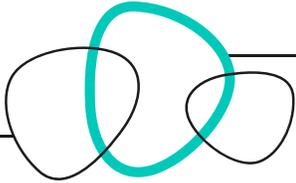
**Sovar**

### SERVICES

**Squeeze Studio Animation Inc.**

### PRIX COUP DE CŒUR

**Les Urbainsculteurs (50 employés et moins)**  
**Défi-Évasion (50 employés et plus)**

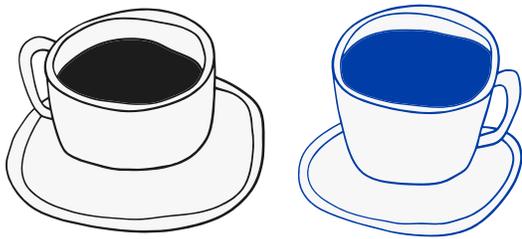


# Cercles d'affaires virtuels

Rencontres d'échange, une fois par mois, avec des experts dans des différents domaines :

Marketing, Développement des affaires, Directeur des vente, Gestion des réseaux sociaux, Ressources humaines

De septembre à mai



De septembre à mai

## RÉSEAUTAGE CAFÉ des membres

Rencontres d'échange, une fois par mois, avec nos membres pour présenter nos services et répondre à leurs questions.

23 novembre 2020

### Les PRIX ARTS & AFFAIRES

Présentés dans le cadre des Prix excellence arts et culture



**Lauréat du prix Arts et Affaires**  
Mécène | Claude Choquette

Mis en candidature par le Musée de la civilisation



**Lauréat du prix Arts et Affaires**  
PME | Ig2

Représentée par Mme Mireille Côté, mise en candidature par Orchestre symphonique de Québec

# SÉRIE // ÉCONOMIQUE

Service des Grands projets, Ville de Québec



6 novembre 2020

Avec

- **Daniel Genest**, Ville de Québec
- **Luc Richard**, Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- **Alejandro Calderón-Quintero**, Ville de Québec



# SÉRIE // ÉCONOMIQUE

Investissement Québec

19 novembre 2020



Avec

- **Guy LeBlanc**, Président-directeur général
- **Luc Régnier**, Directeur régional principal, Capitale-Nationale
- **Sonya Cliche**, Directrice régionale principale, Chaudière-Appalaches

# DÉJEUNERS -CAUSERIES

17 novembre 2020



Avec **Louis Tremblay**,  
AddÉnergie



10 février 2021

Avec **Martin Enault**

22 février 2021



Avec **Jean-François Chalifoux**,  
Beneva

## Québec 2021

Perspectives  
économiques & politiques

14 janvier 2021



Présente en début d'année un panel d'experts qui commente les tendances qui se dessinent pour la région, ainsi qu'une brève rétrospective des événements marquants de la dernière année.

Avec

- **Pierre Cléroux**, BDC
- **Mario Dumont**, Journal de Québec et Journal de Montréal
- **Jean-Pierre Lessard**, Aviseo Conseil inc.
- **Catherine Privée**, M.A.P., CRHA, Alia Conseil et associée
- **Pierre Jobin**, TVA Nouvelles
- **Karine Gagnon**, Le Journal de Québec

24 février 2021

## SÉRIE // ÉCONOMIQUE

Aéroport international  
Jean-Lesage de Québec



Avec **Stéphane Poirier**  
Président et chef de la direction

31 mai 2021

## SÉRIE // ÉCONOMIQUE

Administration portuaire  
de Québec



Avec **Mario Girard**  
Président-directeur général

28 janvier 2021

## SÉRIE POLITIQUE //



Avec **Geneviève Guilbault**  
Vice-première ministre, ministre de la  
Sécurité publique, ministre responsable  
de la région de la Capitale-Nationale

27 mai 2021

## SÉRIE POLITIQUE //



Avec **L'honorable Jean-Yves Duclos**  
Président du Conseil du Trésor et député  
de Québec



5 mai 2021

Panels d'experts sur les grandes tendances du monde des affaires

- Marketing
- Main-d'œuvre
- Intelligence artificielle
- Repreneuriat
- Développement de produits et de marchés



**FOIRE DE  
L'EMPLOI**  
CAPITALE-NATIONALE  
CHAUDIÈRE-APPALACHES

28 avril au 5 mai 2021

Une édition 100 % en ligne



PARMI PLUS DE 150 EMPLOYEURS

# Nos programmes d'accompagnement

## leadership au FÉMININ

De mars à mai 2021

// Avec 44 participantes

Un programme d'accompagnement pour l'élévation des femmes d'affaires engagées en mettant à leur disposition un réseau d'influence de premier plan, ainsi que des activités de codéveloppement auprès d'autres professionnelles inspirantes.



### Dîner-témoignage de LAF, avec

- **Pauline Marois, Première ministre**  
Conférence du 24 mars 2021
- **Les fondatrices d'Onquata**  
Conférence du 16 avril 2021
- **La Brigade des Jeunes Leaders de la construction**  
Conférence du 4 mai 2021
- **Lyne Dubois, Investissement Québec – CRIQ**  
Conférence du 27 mai 2021

# leader d'influence

Deux cohortes en 2021

// Avec 350 participants

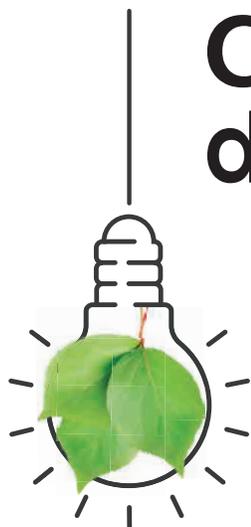
Un parcours d'accompagnement et de repositionnement inédit en leadership pour les gestionnaires, les cadres et les professionnels, où la collaboration est au premier plan.



Avec des conférenciers de renom :

- **Jennie Carignan**, Brigadier-général, M.A.J. Carignan, OMM, MSM, CD
- **Guy Cormier**, Mouvement Desjardins
- **Mario Cyr**, Directeur photo & explorateur des fonds marins
- **Yves Desjardins-Siciliano**, Siemens Mobilité
- **Dominic Dubé & Claudia Poulin**, Evive
- **Charles Dubé-Brais**, Raptors 905
- **Gilles Ste-Croix**, Cirque du Soleil
- **Clément Turgeon**, Festif! de Baie-Saint-Paul

## Conscience d'affaires



De février à mai 2021

// Avec 15 entreprises participantes

Un programme d'accompagnement personnalisé en développement durable avec les grandes étapes d'une démarche de développement durable, soit le diagnostic, la mobilisation, l'implantation et le suivi.

# Plusieurs collaborations 2020-2021

---

- Économie circulaire : Ateliers de maillage 2021  
CRE capitale-nationale
- Entretiens avec Monique F. Leroux  
Québec international
- Entretiens avec l'honorable François-Philippe  
Champagne  
Québec international
- Conférence : Après la COVID, va-t-il falloir  
repenser nos business?  
IME - Le mentorat pour la croissance
- Québec - Cap sur la croissance  
Québec international
- Webinaire Chantier Davie Canada  
Fédération des chambres de commerces  
du Québec
- Hors-série  
Santé globale entrepreneuriale : prenons soin  
de nous
- Tournée En Mouvement pour la relance  
socioéconomique du Québec  
Fédération des chambres de commerces  
du Québec
- Hors-série  
De la pandémie à la relance économique

## Présence publique

---

Plus de **35 entrevues** et **145 parutions** sur des sujets tels que le besoin de main d'œuvre, l'immigration, le retour des employés de la fonctions publique dans nos centres-villes, etc.

## Différents appuis

---

### Pour différents projets

- Réseau structurant de transport en commun
- Projet Laurentia du Port de Québec
- Projets de YQB
- Mouvement J'ai ma passe
- Train à grande fréquence de ViaRail

## Projets à venir en 2021-2022

---

- Dévoilement en octobre de la vision économique de Québec et sa région pour 2035
- Nouveaux programmes de formations adaptés aux besoins des membres
- Mise en place des actions liées à Cap sur la croissance
- Mois des membres (octobre) : honore et reconnaissance
- Lancement du projet de la SRM
- Congrès provincial au printemps 2022

# Conseil d'administration 2020-2021

---



**Martin Cousineau**  
Président du conseil  
d'administration

Président et chef  
de la direction  
Réseau des cliniques Lobe



**Nicholas Pedneault**  
1<sup>er</sup> vice-président CA

Président et chef  
de la direction  
Congébec Logistique



**Nicole Bilodeau**  
Présidente comité  
Gouvernance et RH

Directrice générale  
Collège Mérici



**René Forgues**  
Président comité Audit

Associé leader de  
marché, ville de Québec  
Deloitte



**Daniel Gélinas**  
Président comité  
Financement

Président  
Production Daniel  
Gélinas inc.



**Steeve Lavoie**  
Président et chef de  
la direction



**Marie-Jasmine  
Cantin Obando**

Associée courtier  
immobilier agréée  
Bender et associés



**Pierre-Thomas Choquette**

Vice-président, communications  
corporatives  
Arsenal conseils



**Marjolaine De Sa**

Directrice générale  
Association hôtelière de  
la région de Québec



**François Dion**

Président et directeur général  
Levio Conseils

# Conseil d'administration 2020-2021

---



**Albert Falardeau**

Président  
Familiprix



**Isabelle Lachance**

Vice-présidente développement  
des affaires  
Medial



**Denis Légaré**

Premier vice-président  
Ressources humaines  
et affaires corporatives  
sortant  
SSQ assurance



**François Levesque**

Président  
Richard & Levesque Cuisines  
et Salles de Bain



**Céline Plante**

Avocate et associée  
directrice Québec  
Therrien Couture Joli-Coeur  
s.e.n.c.r.l.



**Catherine Privée**  
M.A.P., CRHA

Présidente et chef de la direction  
Alia Conseil et associée



**Alain Roy**  
É.A., B.A.A.

Directeur général  
Groupe Altus, évaluateurs  
agréés



**Caroline Roy**

Vice-présidente et associée,  
développement des affaires  
Léger



**Catherine Samson**

Directrice principale,  
Communications  
et rayonnement Québec  
Caisse de dépôt et placement  
du Québec (CDPQ)



**Vincent Thériault**

Co-président directeur général  
et cofondateur  
Surmesur

# Équipe permanente

---



**Steve Lavoie**  
Président et chef  
de la direction



**Étienne Falardeau**  
Gestionnaire de projets



**Nadjeđa Gilbert**  
Designer graphique



**Nathalie Lachance**  
Gestionnaire de projets



**Alexandra Masson-Wong**  
Conseillère principale  
– contenu et médias



**Souraya Nino**  
Conseillère relation  
avec les membres



**Julianna Oliveira**  
Gestionnaire de projets



**Audrey Périgny**  
Directrice aux partenariats



**Louis-Clément Picard**  
Conseiller principal  
en marketing et  
commercialisation



**Étienne Racine**  
Gestionnaire de projets



**Joannie Rhéaume**  
Gestionnaire de projets



**Nancy Rhéaume**  
Directrice principale,  
finances et administration



**Noëlla St-Pierre**  
Technicienne comptable

## Grands contributeurs

ALSTOM

Bell

beneva  
Née du regroupement de  
La Capitale et SSQ Assurance

CDPQ

LaCapitale

Desjardins

Investissement  
Québec

ASSURANCE  
DES ENTREPRISES

Hydro  
Québec

## Contributeurs élités

Assurance collective des  
chambres de commerce

BANQUE  
NATIONALE

BCF AVOCATS  
D'AFFAIRES

bdc\*

BMO

CENTRE  
DES CONGRÈS  
DE QUÉBEC

Desjardins  
Entreprises

MALLETTE

pmt roy

TACT

YQB  
Aéroport  
international  
Jean-Lesage  
de Québec  
Le passager avant tout\*

## Contributeurs alliés

AIR CANADA

AVISEO CONSEIL  
stratégie & économie

CANAM  
PONTS

CRHA  
Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

FÉDÉRATION  
DES MÉDECINS  
SPÉCIALISTES  
DU QUÉBEC

FONDS  
ÉCOLEADER  
SOUTIEN  
AUX ENTREPRISES  
EN ESSOR  
ÉCORESPONSABLE

GERMAIN  
HÔTELS

IC  
INNO-CENTRE

propulsion  
Québec  
Grappe des  
transports électriques  
et intelligents

QUÉBEC  
Office du tourisme  
de Québec

Raymond Chabot  
Grant Thornton

Sun Life

UBISOFT

Valero

## Partenaires collaborateurs



## Partenaires de services | Cohortes



## Partenaires de services | Événements



## Partenaires médias



## Partenaire gouvernemental



## Partenaires associatifs





CHAMBRE  
DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE  
DE QUÉBEC

[CCIQUEBEC.CA](http://CCIQUEBEC.CA)