



RAPPORT DES 2015-2016 ACTIVITÉS



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**



TABLE DES MATIÈRES

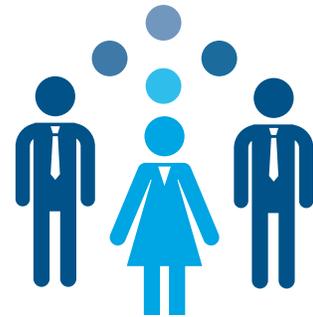
La Chambre en chiffres _____	4
Mot des présidents _____	5
Faits saillants _____	6
Train à grande fréquence _____	7
Nos lauréats _____	8-9
Coup d’oeil sur la saison _____	10-11
Alliance économique _____	12
IME Québec _____	13
L’année en images _____	14-15
Comité exécutif _____	16
Conseil d’administration _____	17
Équipe _____	18
Partenaires _____	19



LA CHAMBRE EN CHIFFRES



4 408 DÉLÉGUÉS



9 994

PARTICIPANTS



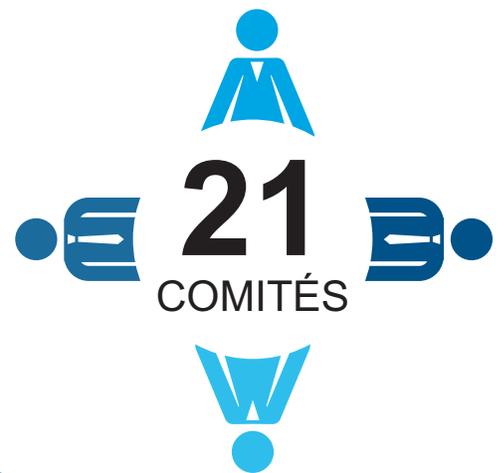
1 651

ENTREPRISES
MEMBRES



175

BÉNÉVOLES



21

COMITÉS



77
ÉVÉNEMENTS

MOT DES PRÉSIDENTS



En 2016, nous avons tourné une page d'histoire en quittant les locaux du 17, rue St-Louis que la Chambre occupait depuis la fin des années 1950. Des travaux de réfection majeurs nous ont poussé à déménager hors de cette maison historique construite en 1736.

La croissance des PME est toujours au coeur de notre mission, comme en témoignent plusieurs initiatives que nous avons déployées ou appuyées au cours de la dernière année. Vous trouverez dans ce rapport un portrait global des activités de la Chambre, tant sur le plan des événements que celui des affaires publiques.

Afin de poursuivre sur la voie de la croissance, nous avons aussi apporté des changements en matière de gouvernance afin que les règles soient mieux adaptées à la nouvelle réalité de la structure de la Chambre.

La Chambre évolue. Plus dynamique que jamais, plus présente sur la place publique et sur les réseaux sociaux, plus à l'affût des dernières tendances.

Je souhaite remercier tous les membres du conseil d'administration, ainsi que tous les employés et bénévoles qui contribuent à faire de la Chambre une organisation active à l'écoute du milieu des affaires.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Johanne Devin'.

Johanne Devin
Présidente du conseil d'administration



Fondée en 1809, la Chambre représente les intérêts de la communauté d'affaires de Québec depuis plus de 200 ans. Au fil du temps, ses prises de position sur la place publique ont permis de faire avancer certains projets qui façonnent désormais la région que nous connaissons aujourd'hui.

Je le répète régulièrement : le développement économique du Québec passe par la croissance des PME. En tant que chambre de commerce, il est de notre rôle de les supporter et de les accompagner afin de leur offrir les services et les outils nécessaires pour les propulser vers de nouveaux sommets.

Entrepreneuriat, talents et compétences, attractivité et accessibilité.

La Vision 2025 demeure la ligne directrice de toutes les actions de la Chambre.

C'est pour répondre à ces enjeux que nous travaillons de concert avec différents intervenants afin de créer un environnement propice au développement des affaires. Après tout, Québec n'est pas qu'une capitale politique, c'est aussi un pôle économique incontournable.

Parce que, rappelons-le, les petites et moyennes entreprises représentent le poumon économique du Québec. Avec 89 % des emplois qui émanent de nos PME, raison de plus pour les soutenir et leur offrir les outils nécessaires pour continuer à se développer.

Comme je le dis souvent : **Seul, on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin!**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alain Aubut'.

Alain Aubut
Président et chef de la direction

LA VOIX PRIVILÉGIÉE DES ENTREPRENEURS DE QUÉBEC

En tant qu'**acteur économique** de premier plan, la Chambre prend clairement position sur des **enjeux régionaux** afin d'influencer les décisions susceptibles d'agir sur la **prospérité** et l'**attractivité** de la Capitale.



Obtention d'un **centre de prédédouanement américain** à l'Aéroport de Québec

Ouverture officielle du **Centre Vidéotron**

Conflit de travail à la **Société des traversiers du Québec**

Création du **bureau d'étude du Service rapide par bus (SRB)**

Élections fédérales 2015 : un gouvernement libéral majoritaire prend le pouvoir

Économie du partage : Uber et Airbnb dérangent les modèles traditionnels

Québec obtient le **statut de capitale nationale**

QUELQUES FAITS SAILLANTS



Appui à la campagne **1000raisons.quebec**



Appel de candidature pour la 2^e cohorte d'**IME Québec**



Lancement de l'offensive **Personne d'influence** en collaboration avec Québec Destination affaires



Organisation du 1^{er} **Forum international de Québec sur la croissance des entreprises** avec Québec International et le Centre des congrès de Québec



Signature d'une première **entente de collaboration** tripartite entre les chambres de commerce et d'industrie de Québec, de Nantes St-Nazaire et de Rennes



Travaux de réfection majeurs dans les locaux du 17, rue Saint-Louis

MOBILISATION EN FAVEUR DU PROJET DE TRAIN À GRANDE FRÉQUENCE



Alors que la ville de Québec semblait exclue du projet de train à grande fréquence (TGF) de VIA Rail, la Chambre a mobilisé la communauté d'affaires autour de l'importance de ce projet de transport collectif pour la région. Une lettre ouverte a d'ailleurs été envoyée aux élus de la Capitale-Nationale en février 2016. Quelques rencontres avec les dirigeants de VIA Rail ont permis de confirmer que Québec figure toujours dans les plans à l'heure actuelle.

« Le projet de train à grande fréquence (TGF) proposé par VIA Rail est une nécessité absolue en matière d'infrastructures stratégiques et doit s'inscrire dans une vision globale du transport au Canada. Cependant, un tel projet rassembleur doit relier les capitales et les métropoles les plus peuplées du Québec et de l'Ontario. Il est tout simplement inconcevable que la ville de Québec soit exclue du tracé initial. »

Alain Aubut, président et chef de la direction de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, 11 décembre 2015

« Vingt-deux leaders de la communauté d'affaires et des grandes institutions de Québec interpellent en chœur les élus régionaux afin qu'ils s'assurent que l'itinéraire proposé par Via Rail pour son projet de train à grande fréquence (TGF) inclue la capitale québécoise dès le départ. Une lettre ouverte a été transmise aux médias par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ), vendredi avant-midi. »

Annie Morin, « Train à grande fréquence : pression sur les élus pour inclure Québec », Le Soleil, 19 février 2016

« C'est grâce au travail de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) si Québec, au départ exclue du projet, fait maintenant partie des discussions. Mais il faut maintenir la pression si on veut que le projet se concrétise à l'est de Montréal dans un horizon acceptable. »

Pierre Asselin, « Un TGF avant les prochaines élections », Le Soleil, 19 avril 2016

NOS LAURÉATS

Photo : Gilles Fréchette



LES JEUNES BOURSIERS

LES GRANDS QUÉBÉCOIS

JEUNES BOURSIERS

Ilrick Duhamel - secteur économique
 Anne-Laurie Arteau - secteur social
 Rosaly Boutin - secteur culturel
 Félix Croteau - secteur de la santé

Photo : Gilles Fréchette



TROPHÉES VISION



2015

LAURÉATS
 Qualtech
 Optel Vision inc.
 Jobillico

Photo : Stéphanie Bourgeois



PRIX Arts et AFFAIRES

LAURÉATS
 Denis Blondeau Assurances inc.
 Paule Gauthier et Gilbert Cashman
 Exceldor

Photo : Louise Leblanc



LES GRANDS QUÉBÉCOIS 2016

GRANDS QUÉBÉCOIS
 Michel Dallaire - secteur économique
 Gertrude Bourdon - secteur de la santé
 Soeur Lise Tanguay - secteur social
 Pierre Lassonde, ing. O.Q. - secteur culturel

Photo : Hazart Photographie



PRIX RAYONNEMENT HORS QUÉBEC

LAURÉAT
Ubisoft Québec

FINALISTES
Crakmedia
Eddyfi
Squeeze Studio Animation
Productions 10e ave
Opsens

Photos : Les Photographes KEDL



Entreprises de l'année : Nova Film et Squeeze Studio Animation



FIDÉIDES 2015

LAURÉATS
Caron et Guay inc.
Conférence RIMS Canada « Panorama » Québec 2015
Énergie Valero inc. - Raffinerie Jean-Gaulin
Hôtel de Glace
IMÉDIA firme créative
Le Monastère des Augustines
MEDICAGO inc.
Richard & Levesque Cuisines Salles de bain
Robert Mercure, directeur général du Fairmont Le Château Frontenac
SOS Nancy
Ubisoft Québec

Photos : Les Photographes KEDL



Photo : Jérôme Bourque



Bourse Créateurs D'ENTREPRISE

GAGNANT
Dominic Goulet, Momenteo

COUP D'OEIL SUR LA SAISON 2015-2016



Prix Arts et Affaires
30 novembre 2015



Prix Pierre Talbot
22 septembre 2016



Réception des fêtes
2 décembre 2015

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

JANVIER

Lancement IME
2 octobre 2015



Québec 2016 : Perspectives
économiques et politiques
19 janvier 2016



Trophées Vision
25 novembre 2015



Déjeuner des chefs
d'entreprise du Carnaval
de Québec
29 janvier 2016





Grands Québécois
15 avril 2016



Visite du président
des États-Unis du
Mexique à Québec
27 juin 2016



Fidéides
17 mars 2016



Dévoilement du projet de
Maison du commerce et
de l'industrie de Québec
17 juin 2016

FÉV
RIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

Foire de l'emploi
1 et 2 avril 2016



Foire des entrepreneurs
28 avril 2016



Classique de
la présidente
6 juin 2016



Lancement du programme
Aux Premières Loges
21 juin 2016



Forum international de
Québec sur la croissance
des entreprises
5 au 7 juillet 2016



- Dévoilement du nouveau logo de l'Alliance
- Création d'une page web : www.cciquebec.ca/alliance
- Ententes de partenariat (soutien administratif, logistique, membership et communication/marketing)
- Signature conjointe d'une lettre ouverte sur le TGF de VIA Rail
- Couverture médiatique dans le magazine Capital-Québec, le Journal des Parcs industriels et le Journal Nouvelles économiques
- Plusieurs milliers de participants ont assisté aux activités où l'Alliance était mise en valeur
- Accès gratuit au membership de la CCIQ pour les membres des organisations partenaires
- Invitations mutuelles à des tables d'honneur (cocktails, galas, conférences, etc.)
- Promotion des activités de l'Alliance à travers les différents outils de communication

Les partenaires d'Alliance économique expriment leur volonté de travailler ensemble

YVON GIROUX

redaction@journ-al.ca

« Au fil des rencontres, il devient de plus en plus évident que les partenaires d'Alliance économique désirent fortement travailler ensemble. Les représentants de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ), la Corporation des parcs industriels de Québec, la Jeune chambre de commerce de Québec (JCCQ), SAGE-Mentorat d'affaires et la Voix des entrepreneurs en T.I. de Québec (VETIQ) travaillent également à la mise en place d'une gou-



MM. Pierre



MM. Pierre Cassivi et Pierre Dolbec, de la Corporation des parcs industriels de Québec, Alain Aubut et Mme Nancy Rhéaume, Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ), MM. Claude Racine, de SAGE, Steve Ross, de la Jeune chambre de commerce de Québec, Yann Dubor, Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) et Jacques Desmeules, de SAGE.

vernance, et cela devient de plus en plus concret », exprime le président et chef de la direction de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, M. Alain Aubut.

Il semble d'ailleurs que l'arrivée en poste de ce dernier ne soit pas étrangère à cette

situation à 1,9 % pour les immeubles non résidentiels. « Ce taux de taxation équivalent à celui de l'indexation au coût de la vie représente une bonne bouffée d'air pour les dirigeants d'entreprises. C'est un peu de dix ans de vaches maigres », imageant M. Aubut.

notamment pour la Corporation des parcs industriels de Québec. Et au niveau de la mobilité, cela ne concerne pas que la circulation ou des problèmes sur les ponts. Il



VETIQ
Cocktail annuel | 16 juin 2016





C'est à l'automne 2015 que la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) lançait la toute première cohorte de l'Institut du mentorat entrepreneurial (IME) pour les entrepreneurs en croissance.

L'objectif ? Accélérer la croissance de nos entreprises performantes en facilitant notamment le partage d'expériences et les mises en relations avec d'autres entrepreneurs et collaborateurs québécois et européens de haut niveau.

Mentorat par et pour des entrepreneurs - Réseaux d'affaires, ici et à l'international - Rendez-vous entrepreneurial en France - Ateliers et conférences de haut calibre - Diagnostics et accompagnement personnalisé - Stratégies d'entreprise

Un environnement 100 % croissance, des échanges dynamiques et inspirants, des rencontres et mises en relation stratégiques, une cohorte de gagnants!



JOHANNE DEVIN
NovAxis Solutions inc.



FRANÇOIS-THOMAS MICHAUD - Feldan



JEAN-FRANÇOIS ST-PIERRE
Kronos Technologies inc.



MAGGY-NADYNE LAMARCHE - Béké-bobo inc.



STEFAN ST-LAURANT
Bookenda international



VINCENT THÉRIAULT
Surmesur



XAVIER GODMAIRE
Laserax



CHRISTIAN GOUDREAU
Arcbees

SURVOL DE L'ANNÉE :

8 PETITS DÉJEUNERS, avec entrepreneurs invités : MM. Marc **Boutet**, DeMarques | Louis **Têtu**, Coveo | Louis **Roy**, Optel Vision | Mario **Marcotte**, M2S Électronique.

4 CLUBS IME présentés par la Caisse de dépôt et placement du Québec, avec entrepreneurs invités : MM. Jean **Bélanger**, Premier Tech | Serge **Beauchemin**, Créacor | Marc **Dutil**, Groupe Canam.

OCTOBRE 2015 : lancement officiel d'IME Québec – le 1^{er} IME hors Europe.

NOVEMBRE 2015 : Alain Aubut a pris part à un grand rassemblement du mentorat à Paris, la soirée de l'IME France, avec plus de 400 entrepreneurs invités. Une occasion d'amorcer les mises en relation potentielles pour la cohorte!



MARS 2016 : Get together et brainstorm en nature

AVRIL 2016 : MM. Dominique **Restino**, vice-président à la CCI de Paris et président fondateur d'IME - France et du Moovjee, ainsi que Fabrice **Geffroy**, délégué général d'IME France, de passage à Québec, ont pu échanger avec les entrepreneurs d'IME dans le cadre de leur venue en sol québécois en novembre 2016.



JUIN 2016 - CLUB IME
Avec Marc **Dutil**, Groupe Canam



AOÛT 2016 : Get together chez Cassis Monna et Filles et préparation de la mission à Paris, du 19 au 26 novembre 2016. Partage d'expérience de M. Jacques **Topping**, président de MissionBis.

L'ANNÉE EN IMAGES



Photo : fredphotographie.com



Photo : fredphotographie.com

Série Actualité - Manon Brouillette, Vidéotron | 27 octobre 2015



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

Trophées Vision | 25 novembre 2015



Photo : Gilles Fréchette



Photo : fredphotographie.com

Déjeuner-causerie - Monique F. Leroux, Mouvement Desjardins | 15 décembre 2015



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

Déjeuner-causerie - Christiane Germain, Groupe Germain Hôtels, PROSPERITE.QUEBEC et Dominique Brown, Chocolats Favoris | 10 novembre 2015



Photo : Gilles Fréchette

Perspectives économiques et politiques | 19 janvier 2016

Photo : Les Photographes KEDL



Photo : Les Photographes KEDL



Fidéides | 17 mars 2016

Photo : Jérôme Bourque



Photo : Jérôme Bourque



Foire des entrepreneurs | 28 avril 2016

Photo : Gilles Fréchette



Foire de l'emploi | 1^{er} et 2 avril 2016

Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette



Point de vue - Enrique Peña Nieto, président des États-Unis du Mexique | 27 juin 2016

Photo : Louise Leblanc



Photo : Louise Leblanc



Grands Québécois | 15 avril 2016

Photo : Gilles Fréchette



Forum international de Québec sur la croissance des entreprises | 5 au 7 juillet 2016

COMITÉ EXÉCUTIF



Johanne DEVIN

Présidente du conseil
d'administration

*Présidente-directrice générale
Novaxis solutions inc.*



Caroline ST-JACQUES

1^{re} vice-présidente
Orientation et entrepreneuriat

*Directrice générale, Relations avec la communauté
Caisse de dépôt et placement du Québec*



François DUCHARME

2^e vice-président
Mise en nomination

*Chef de l'exploitation et associé principal
Tact intelligence-conseil*



Lise LAPIERRE

3^e vice-présidente
Rayonnement et visibilité

*Directrice associée
Accès Capital Québec*



Mathieu TRUCHON

Secrétaire-trésorier

*Conseiller en gestion de patrimoine, gestionnaire
de portefeuille, directeur adjoint - bureau de Québec
BMO Nesbitt Burns*



Alain AUBUT

Président et chef de la direction
Chambre de commerce
et d'industrie de Québec

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marie COSSETTE

Avocate associée
Lavery



Luc DUPONT

Président et chef de la direction
Immanence Intégrale Dermo Correction
(IDC)



Clément FORGUES

Consultant en gestion
Outillage Industriel Québec



Denis LAFLAMME

Directeur adjoint,
Affaires gouvernementales
Québec / Atlantique
Shire Canada



Marie-Josée LAFLAMME



André NADEAU

Directeur général
Best Western Premier
Hôtel L'Aristocrate



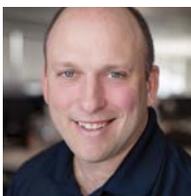
Charlyne RATTÉ

Vice-présidente
Groupe Ratté



Denis RICARD

Vice-président exécutif,
Développement des affaires
Industrielle Alliance,
Assurance et services financiers



Nicolas RIOUX

Vice-président et directeur général
Ubisoft Québec



Steve ROSS

Président
Jeune chambre de commerce
de Québec



Louis ROY

Président
Optel, société-mère d'Optel Vision



Jacques TANGUAY

Premier vice-président
et directeur général
Groupe Océan



Jacques TOPPING

Président
MissionBis



Éric VIGNOLA

Président
Vignola communication marketing

ÉQUIPE



**Alain
AUBUT**
Président et chef
de la direction



**Line
BÉDARD**
Coordonnatrice
Services aux membres



**Nathalie
BELISLE**
Adjointe de
direction



**Cyrielle
BONOLA**
Chargée de développement
Québec / Métropoles Nantes
St-Nazaire - Rennes



**Yann
DUBOR**
Directeur au développement
des affaires et conseiller
aux affaires publiques



**Catherine
GAGNÉ**
Coordonnatrice
Foire de l'emploi



**Vanessa
GAUTHIER**
Coordonnatrice
aux activités



**Magali
GAUTIER**
Adjointe aux activités



**Carole
GIGUÈRE**
Comptable



**Nadjejda
GILBERT**
Chargée des
communications
graphiques



**Martin
GOUGEON**
Directeur
Entrepreneuriat



**Mylène
LAPIÈRE**
Réceptionniste



**Patricia
MOLLOY**
Adjointe de direction
En congé de maternité



**Chanele
MOREL-LEBRUN**
Coordonnatrice
communication marketing



**Audrey
PÉRIGNY**
Chargée d'affaires
recrutement et services
aux membres



**Jean-Sébastien
PLOURDE**
Coordonnateur
Entrepreneuriat



**Nancy
RHÉAUME**
Vice-présidente
Opérations
et administration



**Andréanne
ROCHETTE**
Chargée de projets
Entrepreneuriat



**Karen
VALLÉE**
Directrice
Activités et événements
spéciaux



**Sarah
VERTEFEUILLE**
Agente de communication
aux affaires publiques

LES PARTENAIRES DE LA CHAMBRE

LES GRANDS CONTRIBUTEURS



LES CONTRIBUTEURS ÉLITE



LES CONTRIBUTEURS ALLIÉS



LES COLLABORATEURS



LES PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX



LES PARTENAIRES MÉDIA





SUIVEZ-NOUS SUR
LES RÉSEAUX SOCIAUX !



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

900, boul. René-Lévesque E, bureau 600
Québec (Qc) G1R 2B5

418 692-3853
www.cciquebec.ca