



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*

Rapport
des activités
2013-2014



la Chambre a maintenu
le cap vers l'atteinte
des objectifs identifiés
lors de la dernière
planification stratégique



Bilan 2013-2014

Au cours de la dernière année, **la Chambre a maintenu le cap vers l'atteinte des objectifs** identifiés lors de la dernière planification stratégique il y a deux ans.

Le virage entrepreneurial s'est poursuivi et intensifié. Des événements phares comme la Foire des entrepreneurs ont suscité un vif intérêt. La 2^e édition de l'événement a d'ailleurs attiré près de 1800 participants, devenant un incontournable pour le soutien et la promotion de l'entrepreneuriat à Québec.

Nos initiatives en la matière ont d'ailleurs été récompensées de belle façon par la Fédération des chambres de commerce du Québec qui nous a décerné le tout premier prix Entrepreneuriat.

Avec plus de 4 600 membres, la Chambre joue un rôle important dans l'espace économique régional. Elle réunit des gens d'affaires de tous les secteurs d'activités et les représente en tant que voix privilégiée des entrepreneurs de Québec.

À ce sujet, nous avons défendu un plus grand nombre de dossiers sur la place publique en 2013-2014. Ces prises de position ont été guidées par notre vision du développement économique régional 2025 dévoilée il y a maintenant un an. Cet outil nous permet désormais de guider les orientations de la Chambre, d'établir des priorités d'action et de mettre de l'avant une vision commune pour l'ensemble de la communauté d'affaires de la région de Québec.

En terminant, je ne peux passer sous le silence le départ d'Alain Kirouac après 27 années passées à la direction de l'organisation. Cet homme a grandement influencé l'essor de la Chambre, qu'il a servi toutes ces années avec dévouement et passion.

Je souhaite également remercier les membres du conseil d'administration, ainsi que tous les employés et bénévoles qui contribuent à faire de la Chambre une organisation active à l'écoute du milieu des affaires.

Au plaisir,

Éric Lavoie
Président du conseil d'administration

La Chambre en 2013-2014

4 600
membres



200
bénévoles



21 comités
d'activités et
cercles d'intérêt



Près de
75 activités

Plus de
10 000
participants



38 prix
et distinctions
décernés



- Cercle d'échanges en marketing
- Cercle d'échanges en productivité
- Cercle des directeurs des ventes
- Formations MPA - Les meilleures pratiques d'affaires

Développement des compétences

Développement économique

- Conférences hors-série
 - M. Lawrence Cannon
 - M. Philippe Couillard
 - M. Steven Guilbault,
 - M. Stephen Harper
 - M. Denis Lebel
 - Débats électoraux
- Déjeuners-causeries
- Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec
- Focus stratégique 2013
- Foire de l'emploi
- Foire des entrepreneurs
- Québec 2014 : Perspectives économiques et politiques

Prix et reconnaissance

Réseautage

- Fidéides
- Les Grands Québécois
- Jeunes boursiers des Grands Québécois
- Prix Arts et affaires
- Prix Pierre-Talbot – Bénévole de l'année
- Prix Rayonnement hors Québec
- Trophées Vision
- Un monde à faire

- Assemblée générale annuelle
- Café contacts
- Classique du Président
- Cocktails d'Usine Mode Québec
- Curling
- Dîners Relationn'ELLES
- Midis Réseautage
- Missions économiques
- Petit-déjeuner Cognac
- Réception des fêtes
- Soirée Découvertes
- Tournoi de hockey
- Un C.A. à l'heure du thé

La voix privilégiée des entrepreneurs de Québec

En tant qu'acteur du développement économique régional, la Chambre prend clairement position sur les dossiers à incidence économique. En voici quelques-uns qui ont retenu notre attention au cours de la dernière année.

Campagnes électorales municipales et provinciales

Départ du Red Bull Crashed Ice

Projet Rabaska

Vente de l'hôtel Loews Le Concorde

Dévoilement de YQB, une nouvelle force régionale

Construction de silos à granule au Port de Québec



Présence médiatique

- 45 communiqués de presse
- Près de 95 entrevues
- Plus de 350 mentions dans les médias



Quelques réalisations en rafale...

- Dévoilement de la **Vision 2025**
- Participation à l'**événement Glambition**
- Partenariat avec le **Collège François-de-Laval** pour favoriser l'accueil de stagiaires en entreprises
- Refonte du **site Internet** de la CCIQ
- Organisation d'une **mission exploratoire sur l'innovation en tourisme** à Tallin, Stockholm et Berlin
- Appui à la **Chaire de recherche sur l'attractivité et l'innovation en tourisme**
- Réalisation de plus de 30 jumelages avec le **programme Entrepreneurs-conseils**
- Soutien à la réouverture de l'**Îlot des Palais**, en collaboration avec la Fondation communautaire du grand Québec
- Sélection de 8 nouveaux récipiendaires du **programme Prêt à entreprendre**
- Accueil d'une délégation de la **Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux** à l'occasion de Bordeaux fête le vin à Québec

Comité exécutif



Éric Lavoie

Président du conseil d'administration

Associé, Gestion du risque
et performance,
Lemieux Nolet, comptables
professionnels agréés S.E.N.C.R.L.



Marianne Dionne

1^{re} vice-présidente
(Orientation)

Présidente
Référence Capital Humain



Jean Côté

Vice-président
(Recrutement, fidélisation
et offre de service)

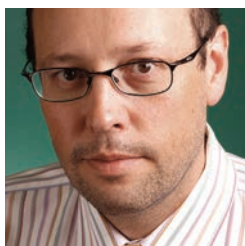
Président
Côté & Tonic - Stratégies
en commercialisation et communication



Johanne Devin

Vice-présidente
(Mise en nomination)

Présidente-directrice générale
Novaxis solutions inc.



François Ducharme

Vice-président
(Image et événements)

Chef de l'exploitation et associé principal
Tact intelligence-conseil



Lise Lapierre

Secrétaire-trésorière

Directrice associée
Accès Capital Québec



Alain Kirouac

Président et chef de la direction
Chambre de commerce et d'industrie
de Québec

Conseil d'administration



Jacques Choquette

Président
Jacques Choquette Communications inc.



Luc Dupont

Président et chef de la direction
Immanence Intégrale Dermo Correction (IDC)



Denis Laflamme

Directeur, Affaires publiques
Citoyen Optimum



Amélie McNicoll

Présidente
Jeune chambre de commerce de Québec



Robert Piché

Vice-président - ventes et
développement des affaires
Déménagement & transport Dolbec inc.



Mathieu Truchon

Conseiller en gestion de patrimoine,
gestionnaire de portefeuille,
directeur adjoint - bureau de Québec
BMO Nesbitt Burns



Marie Cossette

Avocate associée
Lavery



Clément Forgues

Consultant en gestion
Outillage Industriel Québec



Marie-Josée Laflamme

Directrice - ventes et marketing
Hôtel Delta Québec



André Nadeau

Directeur général
Best Western Premier
Hôtel L'Aristocrate



Caroline St-Jacques

Directrice générale, affaires publiques
et relations avec la communauté
Caisse de dépôt et placement du Québec



Éric Vignola

Président
Vignola communication marketing

Comités et cercles d'intérêt

Plus de **200 bénévoles** issus du milieu des affaires s'activent au sein d'une vingtaine de comités des plus actifs pour répondre aux besoins des gens d'affaires de la grande région de Québec.

Cercles d'intérêt

- Action tourisme
- Actions femmes et leadership
- Affaires-culture
- Entrepreneuriat
- Fiscalité et finances publiques
- Formation, main-d'œuvre et relève
- Innovation
- Mise en nomination
- Orientation
- Recrutement et fidélisation
- Usine Mode Québec

Comités d'activités

- Classique du président
- Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec
- Déjeuners-causeries
- Fidéides
- Grands Québécois
- Prix rayonnement hors Québec
- Trophées Vision
- Un monde à faire

Implication dans la communauté d'affaires

Au fil des ans, la Chambre s'est impliquée au sein de différentes organisations qui ont aussi à cœur le développement économique régional. Voici quelques exemples de sa participation active dans le milieu.

Bureaux des gouverneurs

- Fondation communautaire du Grand Québec
- Jeune chambre de commerce de Québec (JCCQ)

Conseils d'administration

- Centre de transfert d'entreprises de la Capitale-Nationale
- Corporation des parcs industriels de Québec
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- J'ai ma place
- Ressources Entreprises
- Société des relations internationales de Québec (SORIQ)
- Société de rénovation Maillou

Groupes de travail

- Conseil pour l'avancement de la faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval
- Comité de gouvernance stratégique sur les croisières internationales
- Comité de relations avec la communauté du Port de Québec
- Comité consultatif de l'Aéroport de Québec
- Table de concertation régionale sur la gestion intégrée du St-Laurent
- Table de concertation en immigration de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Table de concertation en condition féminine de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

Corporation des parcs industriels de Québec

2013-2014 fût une année bien remplie...



Corporation des parcs
industriels de Québec

*Agir ensemble sur
l'économie régionale*



Tout d'abord, commençons par ma réélection pour les quatre prochaines années à la tête de la Corporation des parcs industriels de Québec.

Les activités

Les 5 à 7 Rendez-vous inter-parcs industriels : 18 septembre 2013, [PR Distribution, Québec](#) / 30 octobre 2013, [Groupe Polyalto, Québec](#) / 19 mars 2014, [Signalisation Ver-Mac, Québec](#)

Chaque activité a attiré en moyenne 150 personnes et les entreprises hôtes ont participé activement à leur soirée. Depuis les 10 dernières années, la Corporation a permis la visite de 60 entreprises lors des Rendez-vous inter-parcs industriels.

10^e anniversaire de ParcsIndustriels.ca

Le 14 mai dernier, une activité spéciale fût organisée afin de souligner le 10^e anniversaire de ParcsIndustriels.ca. Pour l'occasion, l'entreprise Biscuits Leclerc a accueilli plus de 250 participants dans son tout nouvel édifice. Un repas gastronomique haut de gamme concocté par dix des meilleurs chefs de Québec fût servi. Un hommage a été rendu à M. Jean-Robert Leclerc, président du Groupe Leclerc ainsi qu'à M. Pierre Cassivi, président-directeur général de ParcsIndustriels.ca. Cet événement fût une belle réussite.

10^e édition de la Classique de golf Inter-parcs industriels

Une magnifique journée couronnée de succès. L'événement était à guichet fermé.

Autres accomplissements

Le conseil des gouverneurs a rencontré M. Régis Labeaume et la police de Québec pour différents dossiers. D'autres rencontres sont à venir avec Québec International et le Réseau de transport de la Capitale (RTC).

En conclusion

Avec certains gouverneurs, j'ai personnellement suivi les dossiers ponctuels tels le déneigement, l'entretien, la sécurité et le transport en commun. Je tiens à remercier le bureau des gouverneurs pour leur assiduité et leur engagement, tant aux réunions qu'aux activités. Je sais à quel point votre temps est précieux.

Merci à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec pour le support, à M. Clément Forgues pour son appui et à tous les bénévoles qui ont travaillé à la réussite des différentes activités. Finalement, je tiens à remercier M. Pierre Cassivi pour son appui et son implication envers la corporation.

Pierre Dolbec
Président, Corporation des parcs industriels de Québec

2013-2014 en images...

Photo : Frédéric Laviole



Débat électoral municipal - 21 octobre 2013



Soirée découvertes d'automne - 14 novembre 2013

Photo : Gilles Fréchette



Déjeuner-causerie - 17 décembre 2013

Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette



Trophées Vision - 20 novembre 2013

Photo : Gilles Fréchette



Québec 2014 : Perspectives économiques et politiques
- 14 janvier 2014

Photo : Frédéric Lavoie



Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec
- 28 janvier 2014

Photo : Gilles Fréchette



Les Grands Québécois - 4 avril 2014

Photo : Gilles Fréchette



Déjeuner conférence avec l'Honorable Stephen Harper
- 6 février 2014

Photo : Digitaldirect.ca



Foire des entrepreneurs - 1^{er} mai 2014

Photo : Les photographes KEDL



Débat électoral provincial - 25 mars 2014

Photo : Gilles Fréchette



Déjeuner-causerie - 12 mai 2014

Équipe



Alain Kirouac

Président et chef
de la direction



Nancy Rhéaume

Vice-présidente, Opérations
et administration

418 692-3853, poste 245
nrheaume@ccquebec.ca



Danielle Bédard

Directrice du marketing

418 692-3853, poste 246
dbedard@ccquebec.ca



Line Bédard

Coordonnatrice,
Services aux membres
et développement

418 692-3853, poste 231
lbedard@ccquebec.ca



Cyrielle Bonola

Chargée des Relations Québec -
Métropoles Nantes Saint-Nazaire /
Rennes Loire-Bretagne, France

418 692-3853, poste 229
cbonola@ccquebec.ca



Frédéric Couttet

Directeur,
Affaires internationales
et immigration

418 692-3853, poste 235
fcouttet@ccquebec.ca



Catherine Gagné

Coordonnatrice,
Foire de l'emploi

418 692-3853, poste 249
cgagne@ccquebec.ca



Vanessa Gauthier

Adjointe aux activités

418 692-3853, poste 233
vgauthier@ccquebec.ca



Magali Gautier

Adjointe,
Affaires internationales
et immigration

418 692-3853, poste 243
mgautier@ccquebec.ca



Sylvie Gauvin

Adjointe aux activités

418 692-3853, poste 221
sgauvin@ccquebec.ca



Carole Giguère

Comptable
Fidélisation et services
aux membres

418 692-3853, poste 222
cgiguere@ccquebec.ca



Nadjeđa Gilbert

Chargée des communications
graphiques

418 692-3853, poste 225
ngilbert@ccquebec.ca



Martin Gougeon

Directeur,
Entrepreneuriat

418 692-3853, poste 228
mgougeon@ccquebec.ca



Patricia Molloy

Adjointe exécutive

418 692-3853, poste 227
pmolloy@ccquebec.ca



Audrey Périgny

Chargée de projets /
Services aux exposants
Foire de l'emploi

418 692-3853, poste 232
aperigny@ccquebec.ca



Marie-Josée Robitaille

Adjointe à la coordination
Foire de l'emploi

418 692-3853, poste 249
mjrobitaille@ccquebec.ca



Karen Vallée

Directrice,
Activités et événements
spéciaux

418 692-3853, poste 224
kvallee@ccquebec.ca



Sarah Vertefeuille

Agente de communication

418 692-3853, poste 234
svertefeuille@ccquebec.ca



**Suivez-nous sur
les réseaux sociaux !**



Chambre de commerce
et d'industrie de Québec



twitter.com/ccquebecca



linkd.in/ccquebec

Où nous trouver ?

17, rue Saint-Louis
Québec, G1R 3Y8
Télécopieur : 418 694-2286
www.cciquebec.ca

Corporation affiliée à la CCIQ

