

# RAPPORT DES ACTIVITÉS 2011-2012



Chambre de commerce  
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur  
l'économie régionale*

# MOT DU PRÉSIDENT



Nul besoin de vous dire que cette année s'est écoulée à la vitesse de l'éclair et que ce fut un vrai plaisir d'assurer la présidence de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ). C'est avec la satisfaction du devoir accompli que je termine aujourd'hui mon mandat.

Ce fut une année au cours de laquelle plusieurs projets se sont concrétisés, une année de changements aussi pour la Chambre qui s'est engagée dans un processus de planification stratégique, avec l'appui de ses administrateurs. Au terme de l'exercice, je peux d'ores et déjà vous annoncer que la mission de la Chambre s'orientera de façon plus marquée vers le soutien à l'entrepreneuriat.

Quelques réaménagements dans la structure et la gouvernance de la Chambre seront nécessaires pour se donner les moyens d'être la voix privilégiée des entrepreneurs de Québec. Les conclusions de cette démarche vous seront présentées plus en détail au cours de cette assemblée générale.

## ENTREPRENEURIAT : AGIR AUTREMENT..!

J'ai fait de l'entrepreneuriat ma priorité cette année et toutes nos actions ont été teintées de cette volonté de soutenir encore davantage nos entrepreneurs dans leur croissance et la réalisation de leurs ambitions. C'est ainsi que nous avons tenu un Forum économique en octobre dernier, « Entrepreneuriat : Agir autrement », qui a mobilisé 240 personnes autour d'un objectif commun : développer de nouveaux modèles d'intervention venant en réponse aux préoccupations des entrepreneurs de la région. Les constats obtenus lors de cet exercice servent aujourd'hui d'assise aux travaux d'une solide équipe d'entrepreneurs qui a été constituée à la suite du Forum : le comité Entrepreneuriat. Piloté par Mme Lise Lapierre, directrice-associée chez Accès Capital Québec, le comité a élaboré un service

d'accompagnement par et pour les entrepreneurs, dont les activités débiteront sous peu. Le comité base son intervention sur un élément distinctif, le savoir-faire, et sur cette idée que les entrepreneurs chevronnés doivent faire bénéficier leurs pairs de leur expertise. Évidemment, nous souhaitons travailler en complémentarité avec les organisations vouées au développement de l'entrepreneuriat. Pour moi, la stratégie d'intervention développée par le comité Entrepreneuriat est la réalisation de ce qui m'anime depuis mon arrivée à la présidence et aura des échos bien au-delà de mon mandat.

La CCIQ est également partenaire d'un nouveau programme de prêts d'honneur et de mentorat qui s'adresse aux nouveaux entrepreneurs du Québec, « Prêt à entreprendre », dont la mise en place est assurée par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ). Ce programme s'inscrit dans le cadre de la Stratégie entrepreneuriale du gouvernement du Québec. En plus de permettre aux nouveaux entrepreneurs d'avoir accès à du financement, le programme prévoit leur accompagnement, tout au long de la démarche, par des mentors bénévoles ainsi que par un entrepreneur de l'une des dix chambres de commerce locales retenues par la FCCQ, dont fait partie la CCIQ. Ce programme vient grandement bonifier notre offre aux entrepreneurs souhaitant démarrer leur propre entreprise, dont l'un des problèmes les plus couramment rencontrés est l'accès au financement.

La valorisation du succès entrepreneurial est un autre important volet de notre mission. Cette année, plus de 140 entreprises ont été mises à l'honneur lors de nos différents événements de reconnaissance (Fidéides, Trophées Vision, Grands Québécois, etc.) qui, en plus de souligner le succès de ceux et celles qui contribuent au dynamisme économique de la région, procurent une belle visibilité et un sentiment de fierté aux entreprises lauréates.

Un nouveau regroupement d'entrepreneurs s'est également formé à la Chambre dans les derniers mois. En effet, une vingtaine de personnes œuvrant dans l'industrie du vêtement et de la mode de Québec se sont réunies au sein de la CCIQ avec l'objectif de positionner et de faire reconnaître leur industrie dans la région. Voilà qui témoigne éloquemment que la Chambre est le lieu privilégié des entrepreneurs ! Le comité a tenu une première activité de réseautage en avril dernier, dans le cadre du Festival Québec Mode, qui a attiré une soixantaine d'intéressés et s'est récemment doté d'une signature régionale unique, L'Usine Mode de Québec.

## AFFAIRES-CULTURE

Nous avons travaillé activement à favoriser le rapprochement entre le milieu des affaires et celui de la culture au cours de la dernière année, en plus de contribuer au développement du mécénat culturel. C'est ainsi que nous avons participé en octobre dernier à l'organisation d'un déjeuner-conférence au bénéfice de

la Fondation du Musée national des beaux-arts du Québec (MNBAQ) pour son projet d'agrandissement, en plus de faire l'acquisition d'une toile d'un entrepreneur bien de chez nous, M. Louis Garneau, au montant de 10 000 \$.

À l'initiative de notre comité d'Action tourisme, en collaboration avec le Comité affaires-culture, nous avons procédé, en mars dernier, à la création d'un fonds de 100 000 \$ destiné aux expositions majeures des deux musées nationaux de Québec, soit le MNBAQ et le Musée de la civilisation, dans le but d'apporter un soutien financier à la venue et à la réalisation de grandes expositions à Québec et de soutenir le tourisme culturel. Cette initiative s'inscrit d'ailleurs dans la foulée des actions entreprises par différents acteurs économiques de la région qui soutiennent le développement touristique, notamment l'Office du tourisme de Québec avec sa journée de réflexion stratégique, « Québec : Destination internationale 2020 ».

### DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Au cours de mon mandat, la Chambre a également accentué ses actions à l'international. En effet, de nombreuses missions commerciales ont été menées en compagnie d'entreprises de la région, notamment en Afrique de l'Ouest et lors du Salon industrie et sous-traitance du Grand Ouest à Nantes. Nous avons également accueilli des délégations étrangères (Mali, Chine, etc.), des représentants des Territoires du Nord-Ouest ainsi que nos homologues des chambres de commerce de Nantes - St-Nazaire et de Rennes, toujours dans cette optique de déceler des opportunités d'affaires pour nos entreprises.

Nous accueillons d'ailleurs Mme Ninon Taloté qui se consacre à temps plein à l'animation des ententes et au développement des affaires entre Québec et le Grand Ouest français, à savoir les régions de la Loire et de la Bretagne.

Nous préparons présentement la tenue d'une seconde édition de la Rencontre internationale de la Francophonie économique (RIFÉ) qui constitue le volet économique du Forum mondial de langue française qui se tiendra du 2 au 6 juillet prochains à Québec. Plus de 250 participants, francophones et francophiles, représentant une trentaine de pays sont attendus à la RIFÉ, qui a pour objectif de définir une stratégie afin de permettre à la Francophonie d'affirmer et de renforcer l'importance de sa dimension économique sur la scène internationale.

### LA PARITÉ EN GOUVERNANCE

La Chambre a assuré un leadership fort en matière de parité au cours de la dernière année avec son projet « La parité en gouvernance » qui vise à favoriser une meilleure représentativité des femmes au sein des instances régionales. Plusieurs initiatives ont été mises en place jusqu'à maintenant : la création d'une

Charte pour la parité en gouvernance, qui fut transmise à toutes nos organisations membres, une banque de candidates intéressées à siéger sur le conseil d'administration (C.A.) d'une organisation régionale, la tenue d'une activité de recrutement d'administratrices pour les C.A., « Un C.A. à l'heure du thé », qui a accueilli plus de 100 candidates et une trentaine d'organisations, ainsi que le service Info-CA.

D'ailleurs, notre projet « La Parité en gouvernance » a remporté le « Prix Égalité 2012 », dans la catégorie « Pouvoir et région », qui a été décerné par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine en février dernier. La CCIQ s'est également vu remettre, tout récemment, le prix « Gouvernance Pluri'elles » par la YWCA.

### ENJEUX RÉGIONAUX

D'une année à l'autre, les présidents de la Chambre prennent le relais des travaux initiés par leurs prédécesseurs en faveur des enjeux régionaux. Ces derniers sont des défis de longue haleine et je suis heureux d'avoir vu se réaliser cette année un projet cher à la Chambre ainsi qu'à l'ensemble de la communauté d'affaires : l'amphithéâtre multifonctionnel. Nous avons multiplié les interventions dans les dernières années pour faire la promotion de grands projets de développement, que l'on pense au TGV Québec-Windsor et à ceux qui ont trait à l'accessibilité à la région, notamment l'agrandissement et la modernisation des installations du port et de l'aéroport, le réaménagement de l'entrée des ponts, le tramway, etc. Nous poursuivrons nos interventions afin que se réalisent ces grands projets de développement économique !

\*\*\*

Je poursuivrai mon implication au sein de la Chambre en tant que président du bureau des gouverneurs et membre actif du comité d'orientation ainsi que du comité Entrepreneuriat. Je tiens à manifester tout mon soutien à mon successeur qui saura poursuivre, j'en suis certain, le travail d'une main de maître.

Je tiens aussi à remercier tous les bénévoles, les permanents et les administrateurs de la Chambre qui réalisent un travail remarquable.

Merci pour la confiance et l'appui que vous m'avez témoigné tout au long de cette dernière année.

Au plaisir,



Benoît Bernier

# COMITÉ EXÉCUTIF



**Benoît Bernier**  
Président  
*Courtier en assurance de dommages  
PMT ROY Assurances et services financiers*



**Éric Lavoie**  
1<sup>e</sup> vice-président et trésorier  
Section Métropolitaine  
*Associé  
Lemieux Nolet, CA - SENCR*



**Bernard Labelle**  
2<sup>e</sup> vice-président  
Secteur Haute technologie  
*Vice-président principal  
CGI*



**Marie-Josée Blanchet**  
Vice-présidente  
Section Est  
*Vice-présidente et directrice générale  
De Marque inc.*



**Mario Bédard**  
Vice-président  
Section Ouest  
*Associé directeur, Certification  
et développement des affaires  
Mallette SENCR*



**Marianne Dionne**  
Vice-présidente  
Section Nord  
*Présidente  
Référence Capital Humain*



**François Ducharme**  
Vice-président  
Section Centre  
*Président  
Tact intelligence-conseil*



**Guylaine Leclerc**  
Vice-présidente  
Secteur Métropolitain  
*Associée  
Accuracy Canada inc.*



**Jean Côté**  
Secrétaire  
Secteur Services  
*Président  
Côté Tonic inc.*



**Luc Paradis**  
Président du conseil d'administration  
*Avocat associé  
Morency - Société d'avocats*



**Alain Kirouac**  
Vice-président exécutif et directeur général  
*Chambre de commerce et d'industrie de Québec*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Jacques Choquette**  
Secteur Culturel  
*Président*  
*Jacques Choquette*  
*communications inc.*



**Serge Côté**  
Section Est  
*Directeur principal*  
*Centre financier aux entreprises*  
*Desjardins de la Capitale*



**Pierre Dolbec**  
Secteur manufacturier  
*Président-directeur général*  
*Dolbec Y. Logistique*  
*International inc.*



**Denis Laflamme**  
Section Métropolitaine  
*Directeur,*  
*Affaires gouvernementales,*  
*remboursement et politiques*  
*santé Canada*  
*Pfizer Canada inc.*



**Marie-Josée Laflamme**  
Section Nord  
*Directrice, ventes et marketing*  
*Hôtel Delta Québec*



**Jean-Marc Lessard**  
Secteur Commerce de détail  
*Directeur*  
*Méga Parc*  
*Galeries de la Capitale*  
*Holdings inc.*



**André Nadeau**  
Section Ouest  
*Directeur général*  
*Hôtel Aristocrate*



**Robert Piché**  
Section Ouest  
*Président*  
*Déménagement*  
*& transport Dolbec inc.*



**Lise Turcotte**  
Secteur Tourisme  
*Directrice projets spéciaux*  
*CAA Québec*



**Éric Vignola**  
Section Est  
*Associé principal*  
*Vignola communication*  
*marketing*



---

## PRÉSIDENTE DU BUREAU DES GOUVERNEURS

**Lilianne Laverdière**  
*Vice-présidente, services aux entreprises*  
*Est du Québec*  
*Mouvement des caisses Desjardins*

---

## MEMBRES D'OFFICE



**Isa Béland**  
*Présidente*  
*Jeune chambre de commerce*  
*de Québec*



**Sylvie Beauchamp**  
*Présidente*  
*Université du Québec*



**Robert W. Mantha**  
*Doyen - Faculté des sciences*  
*de l'administration*  
*Université Laval*

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En septembre dernier, la Chambre s'est engagée dans un **processus de planification stratégique**, avec l'appui de ses administrateurs, afin de réviser et d'actualiser certains éléments de sa mission, de sa vision, de sa gouvernance, etc. Un tel exercice s'imposait puisque la dernière réflexion de ce genre remontait à 2005. Pour appuyer cette démarche, la CCIQ a réalisé un vaste exercice de consultation auprès de membres et de non-membres afin de valider certains éléments de son positionnement.

## EN VOICI LE RÉSULTAT...

### MISSION :

Être la voix privilégiée  
des entrepreneurs de Québec

### VISION :

Être le lieu incontournable  
des entreprises de Québec où

- s'articule la vision du développement économique nécessaire à leur croissance
- est reconnu le succès entrepreneurial
- se créent, pour ses membres, des occasions de réseautage et de développement d'affaires

### VALEURS :

- Miser sur l'entrepreneuriat comme outil de création de richesse
- Être à l'écoute de son milieu dans toute sa diversité
- Agir avec intégrité, objectivité et indépendance

### OBJECTIFS STRATÉGIQUES :

- Exercer un leadership solide sur la base d'une vision claire du développement économique
- Promouvoir et reconnaître l'entrepreneuriat
- Développer le membership pour une représentation forte du milieu des affaires
- Assurer une adéquation de l'offre de service avec les besoins des membres actuels et futurs conséquents à leur réalité d'affaires



## 76 ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS :

### 34 • RÉSEAUTAGE :

Cafés contacts, Dîners relationn'elles, Soirées Découvertes, etc.

### 25 • DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE :

Série des Déjeuners-causeries, conférences Point de vue, Série Actualité, les Petits DEJ des champions de l'approvisionnement, Foire de l'Emploi, Forum économique, etc.

### 13 • FORMATION :

Formations Meilleures Pratiques d'Affaires (MPA), formations Travailleurs autonomes et micro-entreprises (TAME), etc.

### 4 • RECONNAISSANCE :

Trophées Vision, Gala des Grands Québécois (incluant Prix Rayonnement Hors Québec), Fidéides (incluant Mérite commercial Desjardins), Un monde à faire

# 84 135 \$

Résultats financiers  
pour l'année 2011-2012

# 11 469

participants  
aux activités

# 250

réunions animées  
par les permanents  
cette année

# 30

comités  
à la Chambre

# 4 533 membres

84,7 % taux de renouvellement des membres  
268 entreprises recrutées cette année

# APPUIS FINANCIERS

En 2011-2012, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ) a soutenu financièrement des projets et des organisations œuvrant en entrepreneuriat, et ce, pour un total de **66 000 \$**.

25 000 \$

La CCIQ appuie les actions de **SAGE** en matière de mentorat d'affaires.

10 000 \$

Dans sa volonté de favoriser le développement du mécénat culturel, la CCIQ a fait l'acquisition d'une toile de Louis Garneau au profit de la **Fondation du Musée national des beaux-arts du Québec** pour l'agrandissement d'un pavillon du Musée.

10 000 \$

À l'initiative des comités Action tourisme et Affaires-culture, la CCIQ a participé à la création d'un fonds dédié aux **grandes expositions des musées nationaux de Québec**.

5 000 \$

La CCIQ appuie le **Cercle des ambassadeurs** dans sa mission d'accroître le tourisme d'affaires et d'attirer des congrès internationaux dans la région.

6 000 \$

La **Jeune chambre de commerce de Québec** est appuyée par la CCIQ pour son Gala Jeune personnalité d'affaires qui souligne l'engagement et le parcours de jeunes professionnels de la région.

5 000 \$

La CCIQ a contribué à la mise en place du **Network of Entrepreneurial Women World-Wide (NEWWW)** section Québec, un réseau virtuel destiné aux femmes entrepreneures pour leur développement d'affaires à l'international.

5 000 \$

La CCIQ soutient le **Gala des sociétés en bourse** qui reconnaît les meilleures performances des quelque 40 entreprises ayant leur siège social dans les régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches.



(Photo : Gilles Fréchette)

M. Benoît Bernier, président de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, M. Louis Garneau, président de Louis Garneau Sports, et M. John R. Porter, président de la Fondation du Musée national des beaux-arts du Québec.

**SAGE**  
Mentorat d'affaires

  
LA FONDATION  
DU MUSÉE NATIONAL  
DES BEAUX-ARTS DU QUÉBEC

  
CERCLE  
DES AMBASSADEURS  
CONGRÈS ET RÉUNIONS QUÉBEC

  
25 ANS  
**JEUNE**  
CHAMBRE DE COMMERCE  
DE QUÉBEC

  
**NEWWW**  
Network of Entrepreneurial Women World-Wide

# LES COMITÉS DE LA CHAMBRE

## ACTIONS FEMMES ET LEADERSHIP

Le comité Actions Femmes et Leadership a instauré cette année une nouvelle formule lors des Dîners relationnelles qui réunissent une trentaine de fidèles chaque mois. En effet, en plus de la traditionnelle période de réseautage s'ajoute une conférence offerte par des femmes et des hommes de la communauté d'affaires. C'est ainsi que Mme Julie Miville-Dechêne, présidente du Conseil du statut de la femme, est venue donner une conférence des plus inspirantes qui avait pour titre « La gouvernance des entreprises au Québec : où sont les femmes ? ». Le comité a également mené un sondage ainsi que des groupes de discussion auprès de membres féminins de la Chambre afin de cerner davantage leurs besoins et intérêts et ainsi leur offrir des services qui correspondent à leurs attentes. Le CAFL entamera sous peu l'élaboration de son plan d'action pour l'année 2012-2013.



## ACTION TOURISME

Le comité Tourisme, l'un des plus anciens comités de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, a revu ses rôles au cours de la période 2011-2012 et a redéfini à la fois son appellation et sa raison d'être : « Le comité d'Action tourisme est un groupe représentatif des leaders associés à l'industrie touristique régionale et à la communauté d'affaires, dont l'objectif prioritaire est de favoriser le développement de Québec comme destination internationale et d'encourager toute forme d'expression entrepreneuriale ».

Trois rôles ont été ciblés :

- Partager et échanger sur des orientations stratégiques, des projets en cours, etc.;
- présenter et/ou esquisser des solutions;
- prendre action / recommander des actions.

Parmi les réalisations du comité cette année, notons principalement la création d'un fonds de mécénat de 100 000 \$ dédié aux grandes expositions des deux musées nationaux de Québec, recolté auprès du milieu des affaires. Plusieurs sujets de l'heure ont aussi été abordés, tels que les croisières internationales, les opportunités du programme ACCORD, les solutions pour le développement d'une navette, l'amélioration du service de taxi et la possibilité de mettre sur pied un groupe axé sur l'innovation.

## AFFAIRES-CULTURE

Le mandat culturel de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec couvre deux volets :

1. Créer des liens entre les secteurs de la culture et des affaires. L'intérêt croissant de la culture au sein de la CCIQ a amené de nouveaux membres à rejoindre le comité Affaires-culture, en plus d'attirer un nombre croissant de représentants culturels à participer aux divers comités de la Chambre. La présence accrue de la culture s'est également fait sentir par la réalisation d'activités conjointes avec les autres comités de la CCIQ.

Parmi les réalisations du comité, rappelons la conférence de M. Pierre Lassonde, président du C.A. du Musée national des beaux-arts du Québec qui, devant une salle comble, a inspiré l'auditoire en partageant son engagement en philanthropie culturelle. Dans la foulée de cette conférence, la CCIQ s'est portée acquéreuse d'une toile de l'homme d'affaires Louis Garneau au profit du nouveau pavillon du Musée.

À cela s'ajoutent diverses initiatives de communications pour promouvoir le mécénat culturel et le bénévolat d'affaires.

Lors du Déjeuner-causerie que la CCIQ a tenu en décembre, un chœur composé de gens d'affaires et de représentants de la culture a amorcé, a capella, le réputé Alléluia du Messie de Haendel. La Chambre a ainsi souligné d'une façon ludique l'importance qu'elle accorde au partenariat entre le monde des affaires et celui de la culture.



(Photo : Gilles Fréchette)

# LES COMITÉS DE LA CHAMBRE

2. Le deuxième volet concerne la gestion du Fonds de financement privé de la culture, en collaboration avec le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) et le Centre local de développement de Québec. Au cours de la dernière année, un prêt de plus de 75 000 \$ a été accordé à Productions Thalie inc. qui œuvre dans le domaine cinématographique.



(Photo : Gilles Fréchette)

## CLASSIQUE DU PRÉSIDENT

La Classique du président de juin 2011 s'est déroulée à guichets fermés (316 golfeurs) pour la première fois dans les trois dernières années, malgré les resserrements sentis dans les budgets de développement de nombreuses organisations de la région, spécifiquement en ce qui concerne les tournois de golf. De plus, le nouveau concept du tournoi, une formule abrégée avec des départs simultanés à 12 h 30 sur les deux terrains, a permis aux gens d'affaires de vaquer à leurs occupations professionnelles en matinée avant d'aller partager le reste de la journée avec leurs clients, collègues ou relations d'affaires. Le beau temps était également au rendez-vous, ce qui a contribué à rendre exceptionnelle une journée déjà bien remplie de toutes sortes d'activités et de dégustations.

Plusieurs anciens présidents de la CCIQ étaient également présents au tournoi et ont pu partager ensemble de merveilleux souvenirs sur leur passage à la présidence. Finalement, comme c'est l'habitude à la Classique du président depuis nombre d'années, l'activité s'est terminée assez tôt, soit vers 19 h 45, afin de permettre aux participants de retourner à la maison à une heure plus qu'acceptable.



(Photo : Frédéric Lavoie)

## DÉJEUNER DES CHEFS D'ENTREPRISE DU CARNAVAL DE QUÉBEC

Le 6 février dernier avait lieu le Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec au Hilton Québec. Plus de 600 personnes ont assisté à la conférence de M. Jean Simon, président de Métal Primaire chez Rio Tinto Alcan. La Chambre a ainsi pu remettre un chèque d'un montant de 50 000 \$ au profit du Carnaval de Québec.



(Photo : Frédéric Lavoie)

## DÉJEUNERS-CAUSERIES

Le comité des Déjeuners-causeries est très fier du travail accompli cette année. La qualité des conférenciers, qui représentaient plusieurs secteurs d'activités, a fait en sorte que le niveau d'assistance des années 2008-2009 a été retrouvé. Un renversement de tendance spectaculaire qui représente fièrement les efforts déployés par le comité. Les conférenciers de l'année prochaine étant confirmés, le comité a déjà de bonnes idées pour l'année qui suivra. En somme, il demeure actif afin de livrer une programmation qui saura attirer l'attention !



(Photo : Gilles Fréchette)

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le comité développement durable de la CCIQ aura quatre ans en juillet ! Créé au lendemain du Forum économique de 2008, dont le thème était le développement durable, le comité compte maintenant près d'une trentaine de membres issus de tous les domaines du développement durable. Les principaux projets qui ont occupé le comité lors de la dernière année sont les suivants :

- Petits déjeuners DDA (développement durable en action) :

Trois événements ayant réuni plus de 50 personnes ont eu lieu. Les thèmes abordés ont été en lien avec le virage vert d'une entreprise de services (MAB Profil et CQDD), le développement durable dans les entreprises culturelles (Musée de la civilisation, Orchestre symphonique de Québec et Théâtre Les Gros Becs) ainsi que les projets de construction LEED (Vertima, Montel et CRIQ).



- Démarche OSDD (Orientations stratégiques en développement durable) :

Ce projet a été démarré cette année et a permis de réaliser un premier accompagnement stratégique. C'est ainsi que la Caisse Desjardins de Limoilou a pu compter sur un accompagnement de haut niveau afin de pousser plus loin sa réflexion et stimuler son action en matière de développement durable.

- Site Web « agirpourdurer.com » :

Une équipe de finissants du MBA en responsabilité sociale de l'Université Laval a effectué une étude de positionnement stratégique du site Web. Plusieurs de leurs recommandations permettront d'améliorer le site au cours de la prochaine année.

- Communauté de pratique au sein du comité :

Afin de stimuler le partage de connaissance au sein des membres du comité, chacun d'entre eux se voit offrir une période de 10 minutes lors d'une rencontre afin de présenter son travail et son parcours.

Voilà qui résume une autre année bien chargée! Le comité se réunira en juin afin de dresser le plan d'action pour la prochaine année et assurer le développement et le rayonnement du comité.

## ENTREPRENEURIAT

Formé d'entrepreneurs aguerris de la région, le comité Entrepreneuriat fait suite au Forum économique tenu en octobre 2011 sur le thème : « Entrepreneuriat, Agir autrement ! ». C'est en s'inspirant des réflexions de ce forum que le comité a débuté ses travaux et en est rapidement arrivé avec une première action concrète annoncée au Déjeuner-causerie du 1<sup>er</sup> mai dernier devant plus de 375 convives. « Faire intervenir les entrepreneurs, pour les entrepreneurs » positionne la Chambre de commerce et d'industrie de Québec comme un acteur important dans l'enjeu de l'entrepreneuriat. Sa distinction consiste à mettre en contact des entrepreneurs expérimentés avec d'autres entrepreneurs ayant besoin de soutien en matière de savoir-faire pour le développement de leur entreprise. Un tel accompagnement est unique et complémentaire aux organismes de soutien déjà bien établis dans la région. Très actif, le comité Entrepreneuriat est également l'apport du milieu des affaires de la région à la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat du MDEIE par la gestion du programme « Prêt à entreprendre » sur les territoires de la Capitale-Nationale et de la Mauricie, actuellement en implantation. Finalement, le comité se penchera à l'automne sur l'analyse d'autres actions permettant d'améliorer l'offre de service de la Chambre afin qu'elle continue de jouer un rôle unique et essentiel : accompagner l'entrepreneur dans son savoir-faire.

## FIDÉIDES

La 29<sup>e</sup> édition des Fidéides – Le gala des entrepreneurs – a honoré l'excellence de 17 entreprises et personnalités devant plus de 600 convives réunis au Centre des congrès de Québec. Un concept innovateur a été élaboré pour l'aménagement de la salle avec quatre scènes et une animation en alternance afin que tous ne manquent rien du spectacle ! Lauréat du Concours des arts de la scène, l'Ensemble Gospel de Québec a offert une prestation haute en couleur articulée autour des quatre éléments naturels (terre, eau, air et feu). Le comité est déjà à pied d'œuvre afin de concocter une soirée grandiose pour souligner les 30 ans du gala des Fidéides l'an prochain et ainsi surprendre finalistes et convives !



(Photo : Brigitte Boudreault - zoomcreation.ca)

# LES COMITÉS DE LA CHAMBRE

## FISCALITÉ ET FINANCES PUBLIQUES

Cette année, le comité Fiscalité et finances publiques a élargi son groupe de collaborateurs pour se donner une expertise plus diversifiée et avoir une meilleure compréhension des enjeux des membres de la Chambre. Les membres du comité ont notamment préparé des recommandations pour les budgets fédéral et provincial, en plus de procéder à leur analyse et de les commenter. Le comité a également pris position sur certains autres sujets d'actualité touchant l'économie et les finances publiques. Les membres ont finalement été invités à présenter leur vision de l'économie de la capitale aux représentants de la Banque du Canada, et ce, à deux reprises au cours de l'année.

## FOIRE DE L'EMPLOI

Organisée par les chambres de commerce de Québec et de Lévis, en partenariat avec Emploi-Québec de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches, la 14<sup>e</sup> édition de la Foire de l'emploi s'est tenue les 16 et 17 mars derniers au Centre de foires d'ExpoCité. Ce grand rassemblement destiné à mettre en contact les chercheurs d'emploi et les employeurs de la région regroupait cette année 143 employeurs qui ont tenté de séduire les 11 000 visiteurs présents.



(Photo : Gilles Fréchette)

## FORUM ÉCONOMIQUE

« Entrepreneuriat : Agir autrement! ». Il s'agit du thème autour duquel s'est articulé le XIX<sup>e</sup> Forum économique organisé par la Chambre le 28 octobre 2011.

Confirmant la volonté du président Benoît Bernier de mettre l'expertise de la communauté d'affaires au service des entrepreneurs, les 240 personnes présentes au Forum ont reconnu la justesse et la nécessité d'offrir aux entrepreneurs de la région le soutien de professionnels et d'autres entrepreneurs d'expérience.

S'inscrivant directement dans les objectifs de la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat du MDEIE, le Forum contribua à mettre de l'avant quatre interventions axées sur l'entrepreneuriat. Celles-ci, concrétisées aujourd'hui au sein d'un comité Entrepreneuriat dynamique et par la mise en place d'une offre de service unique, confirment le succès de l'événement et le rôle essentiel que doit jouer la Chambre, soit celui d'agir autrement sur l'entrepreneuriat !



(Photo : Gilles Fréchette)

## GALA DES GRANDS QUÉBÉCOIS

L'année 2012 marqua la 24<sup>e</sup> édition du Gala des Grands Québécois. Tout au long de sa préparation, les membres du comité avaient deux objectifs principaux : faire de cette soirée un moment magique et assurer une plus grande visibilité à l'extérieur du réseau de la CCIQ. Les résultats furent à la hauteur des attentes, grâce à une conférence de presse couverte par un plus grand nombre de journalistes et à une meilleure diffusion de l'événement dans les médias par la suite. La soirée du Gala fut, quant à elle, empreinte d'émotions. La personnalisation des hommages, grâce à une recherche basée sur les lauréats plutôt que sur leur carrière, a donné lieu à des moments touchants, entre autres par le témoignage d'un proche et des pièces musicales significatives pour chacun des Grands Québécois. Le Gala des Grands Québécois aura 25 ans en 2013 et le comité mettra tout en œuvre afin d'en faire un événement grandiose.



(Photo : Gilles Fréchette)

## INDUSTRIE DU VÊTEMENT

Le comité de l'Industrie du vêtement a vu officiellement le jour à la fin de l'année 2011. Il compte une vingtaine de personnes réunies en quatre dynamiques sous-comités. L'achalandage est tel qu'une liste d'attente a été mise en place pour gérer les demandes d'implication des futurs membres. Les projets à venir sont nombreux pour ce comité qui, grâce à la Chambre de commerce, répond aux besoins flagrants de l'industrie du vêtement de Québec, comme en témoigne le succès de leur premier 5 à 7 réseautage qui a réuni plus d'une soixantaine de personnes. Finalement, le comité s'est récemment doté d'une signature régionale unique, L'Usine Mode de Québec.



## FRANCOPHONIE ÉCONOMIQUE - INTERNATIONAL

La Chambre a accentué ses actions à l'international cette année. De nombreuses missions commerciales ont été menées en compagnie d'entreprises de la région, notamment en Afrique de l'Ouest et lors du Salon industrie et sous-traitance du Grand Ouest à Nantes. La CCIQ a également accueilli des délégations étrangères, des représentants des Territoires du Nord-Ouest ainsi que ses homologues des chambres de commerce de Nantes - St-Nazaire et de Rennes, toujours dans cette optique de déceler des opportunités d'affaires pour ses entreprises membres.

Mme Ninon Taloté, que la Chambre a accueillie en octobre dernier, se consacre d'ailleurs à temps plein à l'animation des ententes et au développement des affaires entre Québec et le Grand Ouest français, à savoir les régions de la Loire et de la Bretagne.

L'équipe travaille présentement à l'organisation d'une seconde édition de la Rencontre internationale de la Francophonie économique (RIFÉ) qui constituera le volet économique du Forum mondial de langue française qui se tiendra du 2 au 6 juillet prochains à Québec.



## PARITÉ EN GOUVERNANCE

La Chambre a assuré un leadership fort en matière de parité au cours de la dernière année avec son projet « La parité en gouvernance » qui vise à favoriser une meilleure représentativité des femmes au sein des instances régionales. Plusieurs initiatives ont été mises en place jusqu'à maintenant : la création d'une Charte pour la parité en gouvernance, qui fut transmise à toutes les organisations membres, une banque de candidates intéressées à siéger sur le conseil d'administration (C.A.) d'une organisation régionale, la tenue d'une activité de recrutement d'administratrices pour les C.A., « Un C.A. à l'heure du thé », qui a accueilli plus de 100 candidates et une trentaine d'organisations, ainsi que le service Info-CA.

Le projet « La Parité en gouvernance » a d'ailleurs remporté le « Prix Égalité 2012 », dans la catégorie « Pouvoir et région », décerné par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine en février dernier. La CCIQ s'est également vu remettre, tout récemment, le prix « Gouvernance Pluri-elles » par la YWCA.



# LES COMITÉS DE LA CHAMBRE

## PRIX RAYONNEMENT HORS QUÉBEC

La 16<sup>e</sup> édition du Prix Rayonnement Hors Québec (PRHQ) a souligné six personnes d'exception qui contribuent à faire rayonner la ville de Québec à l'international par l'entremise de leur entreprise. Entre septembre 2011 et mars 2012, à raison d'un par mois, le comité composé de 12 bénévoles a présenté aux membres de la Chambre les six finalistes retenus à la suite de l'analyse de leur dossier de candidature.

Cette année, plus que jamais, les finalistes provenaient de secteurs d'activités très variés :

- Deni Bonnier, président d'Obzerv Technologies inc.;
- Dave Gilbert, vice-président, ventes et marketing, LeddarTech;
- Earle G. Hall, président et chef de la direction de DEQ Systèmes Corp.;
- Guildo Griffin, président du Studio Party Time;
- Gaétan Migneault, président du Groupe Adèle inc.;
- Jean Proteau, président d'APN inc.;

À la suite d'un premier vote papier tenu lors du Déjeuner-causerie de mars, puis d'un vote électronique, les membres de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec ont sélectionné M. Guildo Griffin, président du Studio Party Time, à titre de lauréat du PRHQ 2011. Le discours du lauréat, prononcé dans le cadre du Gala des Grands Québécois, fut une parfaite illustration du dévouement des gens d'affaires de Québec pour leur région et son développement économique.



(Photo : Gilles Fréchette)

## QUÉBEC MULTILINGUE

Ce fut une année de succès pour le comité Québec multilingue. En effet, en plus d'offrir aux acteurs régionaux un lieu stratégique de concertation, le comité a confirmé, une fois de plus, la pertinence de reconnaître et de valoriser les compétences linguistiques de la main-d'œuvre, d'ici et d'ailleurs.

Le succès majeur de la 6<sup>e</sup> édition de la Zone multilingue, tenue dans le cadre de la Foire de l'emploi, a confirmé le besoin de nos employeurs à appuyer le développement de leur entreprise, entre autres, sur les compétences linguistiques.

Finalement, en plus d'avoir été reconnu à nouveau par le Commissaire aux langues officielles du Canada pour l'ensemble de ses travaux, le comité Québec Multilingue a poursuivi la promotion de son « Guide des meilleures pratiques langagières » auprès des entreprises de la grande région de Québec.

## RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION

Au cours de la dernière année, les membres du comité Recrutement et fidélisation ont revu certaines façons de faire afin de mieux accueillir et encadrer les nouveaux membres. Deux Soirées Découvertes ont été organisées cette année par le comité, à l'automne puis au printemps, afin de présenter les nouveaux membres de la Chambre des six derniers mois. Lieu de réseautage par excellence des lève-tôt, les traditionnels Cafés contacts ont de plus réuni chaque mois une trentaine de fidèles au Cosmos café. Des idées novatrices ont été émises afin de répondre aux attentes des membres de la CCIQ et de nouveaux services seront mis en place afin de fidéliser les membres actuels et futurs. Le comité Recrutement et fidélisation travaille également à améliorer la communication avec les membres afin d'assurer une stabilité à long terme.



(Photo : Gilles Fréchette)

## RELÈVE ET JEUNESSE

Au cours de l'année 2011-2012, quelques rencontres se sont tenues à la Chambre afin d'élaborer un plan d'action pour la réalisation d'initiatives en faveur de la relève et de la jeunesse. En effet, tous reconnaissent l'importance de la persévérance et de la réussite scolaire chez nos jeunes, particulièrement dans un contexte de rareté de main-d'œuvre. En tant que parents, citoyens, employeurs et gens d'affaires, nous pouvons tous poser des gestes en faveur des jeunes pour les inciter à persévérer.

tout en conciliant le travail et les études. La CCIQ souhaite collaborer au programme « La persévérance c'est capitale » (durée de 5 ans, 4,5 M\$ réunissant 27 signataires sous l'égide de la CRÉ de la Capitale-Nationale) en appuyant des initiatives existantes ou en mettant sur pied des initiatives innovantes en faveur de la jeunesse (dernier cycle du secondaire et collégial). Un comité Relève verra officiellement le jour à la Chambre au cours de l'année 2012-2013.

## TRAVAILLEUR AUTONOME ET MICRO-ENTREPRISE

Tout en multipliant les occasions de réseautage, le comité Travailleur autonome et micro-entreprise (TAME) a travaillé cette année à l'élaboration de formations et d'ateliers qui répondent aux intérêts et aux besoins spécifiques des travailleurs autonomes et des micro-entreprises membres de la Chambre.

C'est ainsi que le comité a organisé, en octobre, un premier « Grand rendez-vous réseautage » auquel tous les travailleurs autonomes et micro-entreprises étaient conviés afin de prendre part à une demi-journée de réseautage sous forme de speed meeting de groupe.

Le comité TAME a également offert une demi-journée de formation en décembre « Comment facturer ses services à votre juste valeur », puis une seconde en février sur la thématique de la gestion du temps. Au cours de l'année 2012-2013, le comité se consacrera à la préparation d'un « Cours 101 », destiné aux nouveaux membres, qui expliquera ce qu'est la Chambre, les services offerts, etc.

## TROPHÉES VISION

L'année 2011 a été marquée par le 25<sup>e</sup> anniversaire des Trophées Vision. Vingt-cinq années au cours desquelles les comptables agréés de Québec et la CCIQ ont honoré des entreprises dynamiques des régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches lors d'une soirée qui est devenue une activité de réseautage par excellence !



(Photo : Gilles Fréchette)

Rappelons que trois prix sont remis lors de cette soirée, soit « l'Entreprise visionnaire de l'année », « l'Entreprise visionnaire en émergence » et une troisième catégorie sectorielle qui change chaque année afin de souligner un secteur d'activité économique différent. Pour 2011, ce sont les entreprises œuvrant dans les services-conseils aux entreprises qui étaient mises en valeur.

La sélection des entreprises finalistes et lauréates a encore une fois été effectuée par un jury indépendant composé de comptables agréés issus de la fonction publique. La soirée de remise de prix a connu un grand succès à la grande satisfaction du comité organisateur !

## UN MONDE À FAIRE

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec a organisé pour une 11<sup>e</sup> année le Gala reconnaissance Un Monde à faire qui a eu le 9 novembre 2011 au Théâtre le Capitole.

Cette activité est dédiée aux entrepreneurs immigrants installés à Québec et aux employeurs de la région qui valorisent la diversité culturelle au sein de leur entreprise. Le Gala a réuni plus de 250 convives qui ont découvert dans une ambiance chaleureuse et conviviale les lauréats 2011.

Sept prix ont été décernés à cette occasion à des entreprises qui se sont distinguées par leur implication en matière de :

- Recrutement et d'intégration de la diversité en entreprise
- Entrepreneurat immigrant
- Intégration de la relève
- Rétention de la main-d'œuvre immigrante
- Contribution citoyenne à la promotion de la diversité

Le Gala Un monde à faire est devenu au fil du temps un événement incontournable dans le monde de l'immigration où se rassemble et collabore chaque année l'ensemble des acteurs de la Capitale-Nationale. Il est un lieu de rencontre des entreprises, de partage et d'échanges pour les entrepreneurs immigrants et une opportunité de découvrir les différentes communautés culturelles qui font la richesse de la région de Québec.



(Photo : Gilles Fréchette)



Chambre de commerce  
et d'industrie de **Québec**

*Agir ensemble sur  
l'économie régionale*

[www.cciquebec.ca](http://www.cciquebec.ca)

Imprimé sur du Rolland Opaque50, contenant 50 % de fibres postconsommation, fabriqué au Québec par Cascades à partir d'énergie biogaz et certifié FSC Sources Mixtes et ÉcoLogo.

