



Chambre de commerce
et d'industrie de **Québec**

RAPPORT DES ACTIVITÉS
2014 | 2015

VISION 2025

Au cours des 10 prochaines années, nous devons **sensibiliser, mobiliser et agir** pour assurer la prospérité de la région de Québec.

3 enjeux majeurs

Talents et compétences

Entrepreneuriat et internationalisation

Attractivité et accessibilité



MOT DES PRÉSIDENTS



Avec plus de 4300 membres issus de tous les secteurs d'activité, la Chambre joue un rôle de premier plan dans l'espace économique régional. Nous représentons les intérêts de la communauté d'affaires – vos intérêts – depuis plus de 200 ans.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi notre virage entrepreneurial, en plus d'entamer un processus de recrutement afin de combler le siège de président(e) et chef de la direction.

En poste depuis quelques mois, Alain Aubut possède une vision entrepreneuriale définie et un désir marqué de soutenir les entrepreneurs dans la croissance de leurs activités. Il poursuivra notre mission, celle d'être la voix privilégiée des entrepreneurs de Québec.

Je souhaite remercier tous les membres du conseil d'administration, ainsi que tous les employés et bénévoles qui contribuent à faire de la Chambre une organisation active à l'écoute des entrepreneurs afin d'améliorer l'environnement d'affaires de la Capitale-Nationale.

Éric Lavoie
Président du conseil d'administration



Depuis mon entrée en poste en janvier dernier, j'ai pu constater l'étendue des services offerts par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Loin de se limiter à l'organisation d'événements, la Chambre s'affaire à répondre aux besoins des entrepreneurs au quotidien.

Depuis quelques mois, l'approche entrepreneuriale s'est concrétisée, comme en témoigne la création de l'Alliance économique de la Capitale-Nationale et le programme IME Québec. Des actions concrètes conçues **POUR** les entrepreneurs.

Le plan d'action 2015-2016 de la Chambre, qui s'inscrit dans la continuité des travaux amorcés depuis le dévoilement de la Vision 2025, laisse entrevoir un futur prometteur pour la région de Québec.

Pour y arriver, nous devons travailler ensemble dans l'atteinte de cette vision commune. Comme je le dis souvent : **Seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin.**

Alain Aubut
Président et chef de la direction

LA CHAMBRE EN 2014-2015

4 300 membres

200 bénévoles

21 comités et cercles d'intérêt

Près de **90** activités

Plus de **10 500** participants

40 prix et distinctions décernés



Classique du président | 1^{er} juin 2015



Foire des entrepreneurs | 30 avril 2015



Trophées Vision | 26 novembre 2014



Déjeuner-causerie | 9 octobre 2014

DES ACTIVITÉS POUR LES ENTREPRENEURS D'ICI

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Cercle d'échanges en approvisionnement
- Cercle d'échanges en marketing
- Cercle d'échanges en productivité
- Cercle d'échanges RH
- Cercle des directeurs des ventes
- Formations MPA - Les meilleures pratiques d'affaires

PRIX ET RECONNAISSANCE

- Fidéides
- Les Grands Québécois
- Jeunes Boursiers des Grands Québécois
- Prix Arts et affaires
- Prix Pierre-Talbot – Bénévole de l'année
- Prix Rayonnement hors Québec
- Trophées Vision
- Un monde à faire

RÉSEAUTAGE

- Assemblée générale annuelle
- Café contacts
- Classique du Président
- Dîners Relationn'ELLES
- Les Trotteux
- Midis Réseautage
- Petit-déjeuner Cognac
- Réception des fêtes
- Soirée Découvertes
- Tournoi de hockey
- Un C.A. à l'heure du thé

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Conférences hors-série
(dont Philippe Couillard, Justin Trudeau et Gaétan Morin)
- Déjeuners-causeries
(dont Yvon Charest, Sophie Brochu et Monique Leroux)
- Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec
- Foire de l'emploi
- Foire des entrepreneurs
- Opportunités d'affaires | Conférences et speed-meeting en approvisionnement
- Québec 2015 : Perspectives économiques et politiques

LA VOIX PRIVILÉGIÉE DES ENTREPRENEURS DE QUÉBEC

En tant qu'**acteur économique** de premier plan, la Chambre prend clairement position sur des **enjeux régionaux** afin d'influencer les décisions susceptibles d'agir sur la **prospérité** et l'**attractivité** de la Capitale.

Port de Québec

Aéroport international Jean-Lesage

Situation économique à Québec
(taux de chômage, création d'emplois, etc.)

Nombreuses fermetures dans le **commerce de détail**

Fiscalité (budgets municipal, provincial et fédéral)

Industrie du taxi



« Avec l'objectif de pouvoir accueillir deux millions de passagers d'ici 2020, l'Aéroport de Québec fait preuve d'un leadership exemplaire. La grande région de Québec bénéficiera assurément de cet investissement qui contribuera au rayonnement de la capitale nationale, en plus de favoriser l'accès à davantage de vols directs, et ce, au bénéfice des gens d'affaires et des touristes ».



« Le caractère historique du Bassin Louise en fait l'endroit idéal pour instaurer un nouveau milieu de vie exceptionnel : commerces, bureaux, résidences et espaces publics cohabiteront sur ce site patrimonial qui deviendra un vecteur d'attractivité pour le secteur portuaire, tant pour les gens de Québec que pour les touristes de passage dans la région ».

QUELQUES FAITS SAILLANTS...

Mise sur pied d'une nouvelle alliance économique avec la **Corporation des parcs industriels de Québec**, la **Jeune chambre de commerce de Québec**, **SAGE-Mentorat d'affaires** et la **Voix des entrepreneurs en TI de Québec**

Création du programme **IME Québec**, une première en Amérique du Nord

Lancement du **nouveau site Web** de la CCIQ

Participation à l'initiative concernant le **retour des talents québécois** expatriés à l'étranger

Appui aux projets d'agrandissement du **Port et de l'Aéroport de Québec**

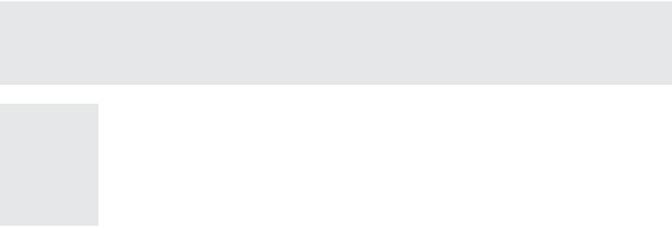
Soutien au projet de **centre de prédédouanement américain** à l'Aéroport de Québec

Appui à la candidature de la Jeune chambre de commerce de Québec dans l'obtention du **Congrès mondial JCI 2016 à Québec**

Appui à la création de l'**Institut nordique du Québec** à l'Université Laval

Accueil d'une délégation de la **Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux** à l'occasion de « Bordeaux fête le vin à Québec »





COMITÉS ET CERCLES D'INTÉRÊT

Plus de **200 bénévoles** issus du milieu des affaires s'activent au sein d'une vingtaine de comités des plus actifs.



Photo : Les Photographes KEDL

Comité organisateur des Fidéides 2014



Photo : Gilles Fréchette

Bénévole de l'année 2013-2014

CERCLES D'INTÉRÊT

- Action tourisme
- Actions femmes et leadership
- Affaires-culture
- Entrepreneuriat
- Fiscalité et finances publiques
- Formation, main-d'œuvre et relève
- Innovation
- Mise en nomination
- Orientation
- Recrutement et fidélisation
- Usine Mode Québec

COMITÉS D'ACTIVITÉS

- Classique du président
- Déjeuner des chefs d'entreprise du Carnaval de Québec
- Déjeuners-causeries
- Fidéides
- Grands Québécois
- Prix Rayonnement hors Québec
- Trophées Vision
- Un monde à faire



Conseil d'administration 2014-2015

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ D’AFFAIRES

Au fil des ans, la Chambre a tissé des **liens privilégiés** avec des organisations qui ont aussi à cœur le développement économique régional.

GROUPES DE TRAVAIL

- Conseil pour l’avancement de la **faculté des sciences de l’administration de l’Université Laval**
- Conseil de liaison des **Forces canadiennes**
- Comité aviseur sur le **retour des talents et des compétences**
- Comité consultatif de l’**Aéroport de Québec**
- Comité consultatif du **Rendez-vous de fondation du Réseau des villes francophones et francophiles d’Amérique**
- Comité de gouvernance stratégique sur les **croisières internationales**
- Comité de relations avec la communauté du **Port de Québec**
- Comité stratégique de **Québec destination affaires**
- Comité stratégique de l’**Administration portuaire de Québec**
- Groupe de travail des partenaires en entrepreneuriat de la **Ville de Québec**
- Table de concertation en **immigration** de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Table de concertation en **condition féminine** de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Table des **communicateurs régionaux** pour les situations d’exception de la Ville de Québec

CONSEILS D’ADMINISTRATION

- Corporation des parcs industriels de Québec
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- Ressources Entreprises
- Société des relations internationales de Québec (SORIQ)
- Société de rénovation Maillou

BUREAUX DES GOUVERNEURS

- Fondation communautaire du Grand Québec
- Jeune chambre de commerce de Québec

UNE NOUVELLE ALLIANCE ÉCONOMIQUE

Cinq groupes de gens d'affaires unissent leurs forces pour créer une nouvelle dynamique à Québec.



PARTENAIRES DE L'ALLIANCE

- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Corporation des parcs industriels de Québec
- Jeune chambre de commerce de Québec
- SAGE – Mentorat d'affaires
- Voix des entrepreneurs en T.I. de Québec



OBJECTIFS COMMUNS

- Développer différents partenariats d'affaires
- Mettre en commun les réseaux de chaque organisation
- Optimiser les services à la communauté d'affaires
- Assurer une plus grande représentativité du tissu entrepreneurial

2014-2015 EN IMAGES...



Photo : Gilles Fréchette

Déjeuner-causerie | 9 octobre 2014



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

Déjeuner-causerie | 30 octobre 2014
Mme Sophie Brochu, Gaz Métro



Photo : Les Photographes KEDLI

Point de vue | 14 octobre 2014
M. Justin Trudeau, Parti libéral du Canada



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

Trophées Vision | 26 novembre 2014



Photo : Gilles Fréchette



Photo : Gilles Fréchette

Les Grands Québécois | 17 avril 2015



Photo : Gilles Fréchette

Québec 2015 : Perspectives économiques et politiques
| 13 janvier 2015



Photo : Les Photographes KEDL

Foire des entrepreneurs | 30 avril 2015



Photo : Gilles Fréchette

Foire de l'emploi | 20-21 mars 2015



Photo : Gilles Fréchette

Point de vue | 7 mai 2015
M. Philippe Couillard, premier ministre du Québec

COMITÉ EXÉCUTIF



Éric Lavoie

Président du conseil d'administration

Associé, Gestion du risque
et performance,
Lemieux Nolet, comptables
professionnels agréés S.E.N.C.R.L.



Johanne Devin

1^{re} vice-présidente
(Orientation)

Présidente-directrice générale
Novaxis solutions inc.



François Ducharme

Vice-président
(Image et événements)

Chef de l'exploitation et associé principal
Tact intelligence-conseil



Lise Lapierre

Secrétaire-trésorière

Directrice associée
Accès Capital Québec



Jean Côté

Vice-président
(Recrutement, fidélisation
et offre de service)

Président
Côté & Tonic - Stratégies
en commercialisation et communication



Alain Aubut

Président
et chef de la direction

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marie Cossette

Avocate associée
Lavery



Luc Dupont

Président et chef
de la direction
Immanence Intégrale
Dermo Correction (IDC)



Louis-Charles Godin

Président
Jeune chambre de
commerce de Québec



Clément Forgues

Consultant en gestion
Outillage Industriel
Québec



**Marie-Josée
Laflamme**

Directrice - ventes
et marketing
Hôtel Delta Québec



Denis Laflamme

Directeur adjoint, Affaires
gouvernementales
Québec / Atlantique
Shire Canada



Robert Piché

Vice-président - ventes
et développement
des affaires
Déménagement &
transport Dolbec inc.



André Nadeau

Directeur général
Best Western Premier
Hôtel L'Aristocrate



Caroline St-Jacques

Directrice générale, affaires
publiques et relations avec
la communauté
Caisse de dépôt
et placement du Québec



Denis Ricard

Vice-président exécutif,
Développement
des affaires
Industrielle Alliance,
Assurance et services
financiers



Mathieu Truchon

Conseiller en gestion de
patrimoine, gestionnaire
de portefeuille,
directeur adjoint -
bureau de Québec
BMO Nesbitt Burns



Jacques Topping

Président
MissionBis



Éric Vignola

Président
Vignola communication
marketing

ÉQUIPE



Alain Aubut

Président et chef
de la direction



Nancy Rhéaume

Vice-présidente, Opérations
et administration



Danielle Bédard

Directrice du marketing



Line Bédard

Coordonnatrice,
Services aux membres
et développement



Cyrielle Bonola

Chargée de développement
Québec / Métropoles Nantes
St-Nazaire - Rennes



Frédéric Couttet

Directeur,
Affaires internationales
et immigration



Catherine Gagné

Coordonnatrice,
Foire de l'emploi



Vanessa Gauthier

Adjointe aux activités



Magali Gautier

Adjointe,
Affaires internationales
et immigration



Sylvie Gauvin

Adjointe aux activités



Carole Giguère

Comptable
Fidélisation et services
aux membres



Nadjeđa Gilbert

Chargée des communications
graphiques



Martin Gougeon

Directeur,
Entrepreneuriat



Patricia Molloy

Adjointe exécutive



Audrey Périgny

Chargée de projets /
Services aux exposants
Foire de l'emploi



Marie-Josée Robitaille

Adjointe à la coordination
Foire de l'emploi



Karen Vallée

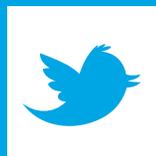
Directrice,
Activités et événements
spéciaux



Sarah Vertefeuille

Agente de communication

SUIVEZ-NOUS SUR
LES RÉSEAUX SOCIAUX!



OÙ NOUS TROUVER ?

17, rue Saint-Louis
Québec, G1R 3Y8
Téléphone : 418 692-3853
www.cciqbec.ca

LA VOIX PRIVILÉGIÉE

DES ENTREPRENEURS DE QUÉBEC