
GRAND QUÉBÉCOIS 2020

Secteur économique

GERMAIN LAMONDE

Fondateur et président exécutif du conseil d'administration
EXFO inc.

Entrepreneur visionnaire qui a la planète dans sa mire, Germain Lamonde, fondateur d'EXFO, a, en 30 ans, fait de son entreprise un joueur majeur sur l'échiquier mondial de l'industrie de l'optique photonique.

Dès le moment où il a lancé EXFO de son appartement d'étudiant, il a eu comme objectif d'en faire le leader mondial du secteur des tests de fibre optique. En effet, dès 1985, avant Internet, alors jeune ingénieur en physique complétant une maîtrise en optique, Germain Lamonde était déjà convaincu que la fibre optique deviendrait le médium de choix des futurs réseaux de télécommunications. Il a donc pris la première position en développant des instruments de tests de fibre optique conviviaux qui permettraient même aux travailleurs non spécialisés de bâtir l'infrastructure optique avancée et fiable de notre société moderne.

Aujourd'hui, la longue liste des clients d'EXFO compte les grands joueurs des télécommunications. EXFO développe des solutions intelligentes de tests, de surveillance et d'analytique destinées aux opérateurs de réseaux fixes et mobiles tels, Bell, Verizon, ATT, Vodafone, etc., aux équipementiers dont : Ericsson et Cisco, et aux sociétés de services Web qui compte entre autres, Google, Amazon, etc. Plus de 2 000 opérateurs télécom dans le monde font confiance à l'expertise d'EXFO, dont 95 des 100 plus importants exploitants de réseaux de télécommunications au monde : ATT, Verizon, Orange, Vodafone, etc. Essentiellement, EXFO contribue indirectement à rendre possible et fiable la majorité de nos appels téléphoniques fil et sans-fil et de nos connexions Internet. EXFO compte aujourd'hui 1900 employés répartis dans 30 pays et possède 40 % du marché mondial.

EXFO a toujours cherché à innover et bien que l'entreprise ait obtenu plus de 100 brevets au fil des ans, la véritable mesure de l'innovation pour Germain Lamonde est : « Notre capacité de comprendre et d'anticiper les besoins de nos clients (ce qui) nous a permis de lancer plusieurs "innovations disruptives", et ce mondialement. Nous avons ensuite développé une exceptionnelle capacité de transformer ces innovations en parts de marché – ce qui est la mesure ultime de l'innovation. »

L'approche de gestion fondée sur la confiance et l'aspiration à l'excellence de Germain Lamonde lui ont permis de recruter les plus talentueux employés. Son leadership et son humanisme les poussent à donner le meilleur d'eux-mêmes et à se surpasser. Les collègues de Germain Lamonde le décrivent

comme un leader créatif, pragmatique et accessible qui inspire confiance, cultive les talents et accueille toutes les bonnes idées, sans égard au rang hiérarchique de celles et ceux qui les trouvent.

En juin 2019, à Monaco, Germain Lamonde représentait le Canada au Grand Prix de l'Entrepreneur^{MC} d'Ernst & Young de l'année contre 46 pays concurrents.

Germain Lamonde, d'inventeur à entrepreneur, a fait d'EXFO, sa petite entreprise locale et privée, une société ouverte multinationale listée à Toronto et au NASDAQ. Il a fait de la ville de Québec une plaque tournante en haute technologie et l'une des économies canadiennes les plus florissantes alors qu'on y retrouve le siège social mondial d'EXFO et son principal centre de recherche et développement. Bâtitteur des télécommunications modernes, Germain Lamonde est fier du succès financier et de la renommée mondiale d'EXFO, mais il tire sa plus grande satisfaction de la création de valeur et d'emplois, et de la chance qu'il a de pouvoir redonner à sa communauté et de créer un monde meilleur.